



# APLIKACJA *CONNECTMYSOFTENER*

## INSTRUKCJA INSTALACJI



# SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI .....	2
WARUNKI I WYMAGANIA ROBOCZE .....	3
ELEKTRONICZNY PANEL STEROWANIA .....	4
APLIKACJA <i>CONNECTMYSOFTENER</i> .....	6

# WARUNKI I WYMAGANIA ROBOCZE

## ZGŁASZANIE BŁĘDÓW

W przypadku wystąpienia błędów w aplikacji *ConnectMySoftener*:

- Zapisać numer seryjny i unikalny kod PIN urządzenia.
- Sporządzić krótki opis problemu, dołączając w miarę możliwości zrzuty ekranów.
- Podać specyfikację smartfona. (Android X.X – Marka Y – Typ Z | iOS X.X – iPhone Y)
- Zapisać wersję aplikacji *ConnectMySoftener*.
- Wysłać powyższe informacje pocztą elektroniczną do działu pomocy technicznej ([connectmysoftenerhome@pentair.com](mailto:connectmysoftenerhome@pentair.com)).

## Sieć Wi-Fi

- Pentair nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z połączeniem sieciowym lub jakiegokolwiek awarie, usterki lub błędy spowodowane połączeniem sieciowym.
- Połączenie sieciowe może nie działać prawidłowo w zależności od dostawcy Internetu.
- Sieć bezprzewodowa może doświadczać zakłóceń z innych urządzeń pracujących na tej samej częstotliwości lub kanale.
- Otaczające środowisko bezprzewodowe może spowolnić działanie sieci bezprzewodowej.
- Obsługiwane są tylko sieci 2,4 GHz
- Upewnić się, że sygnał Wi-Fi jest wystarczająco mocny w miejscu instalacji. Jeżeli sygnał nie jest wystarczająco mocny, dodać dodatkowy punkt dostępu do sieci Wi-Fi. Sygnał Wi-Fi można sprawdzić postępując zgodnie ze wskazówkami podanymi w rozdziale 7 poświęconym ustawieniom podstawowym.

# ELEKTRONICZNY PANEL STEROWANIA

## INSTRUKCJE PROGRAMOWANIA – USTAWIENIA PODSTAWOWE

- ☑ Przed włączeniem trybu programowania należy upewnić się, że urządzenie znajduje się w trybie serwisowym.
- ☑ Jeżeli w ciągu 5 min nie zostanie naciśnięty żaden przycisk, panel sterowania automatycznie powróci do trybu serwisowego; wszelkie wprowadzone zmiany NIE zostaną zapisane!

1. Nacisnąć przycisk przewijania i przytrzymać przez 2 sekundy, aż wyświetlony zostanie komunikat:

Language: English

Nacisnąć przycisk lub , aby wybrać język.

2. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Set time: 8:01

Nacisnąć przycisk lub , aby wybrać dzień.

3. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

HardUnit: °f

Nacisnąć przycisk lub , aby ustawić jednostkę miary dla twardości wody. Upewnić się, że jest ona identyczna z jednostką miary zestawu do badania twardości wody lub raportu z analizy wody, który jest używany do określenia twardości doprowadzanej nieuzdatnionej wody!

4. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Set hardn: XX °f

Nacisnąć przycisk lub , aby ustawić twardość doprowadzanej nieuzdatnionej wody.

5. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Buzzer: OFF

Nacisnąć przycisk lub , aby włączyć sygnał dźwiękowy i ustawić poziom dźwięku lub wyłączyć sygnał dźwiękowy (OFF).

6. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Pin: 123456

Jest to unikalny numer PIN dla konfiguracji sieci Wi-Fi Twojego urządzenia.

7. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Wifi: ON -XX  
192.168.1.1

Nacisnąć przycisk lub , aby ustawić tryb Wi-Fi:

**CONFIGURE (Skonfiguruj):** umożliwia skonfigurowanie i podłączenie zmiękczacza za pomocą aplikacji *ConnectMySoftener*



**ON (Wł.):**

sieć Wi-Fi jest włączona.

Po skonfigurowaniu połączenia - XX informuje o jakości połączenia sieciowego Wi-Fi.

0	>	XX	>	-40	Doskonała jakość
-40	>	XX	>	-70	Dobra jakość
-70	>	XX	>	-80	Słaba jakość
-80	>	XX			Jakość nie nadaje się do użytku

Wyświetlany jest adres IP zmiękczacza.  
(na przykład: 192.168.1.1)

**OFF (Wyt.):** sieć Wi-Fi wyłączona.

8. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Exit

Nacisnąć przycisk lub , aby zapisać ustawienia w pamięci i wyjść z trybu programowania.

# ELEKTRONICZNY PANEL STEROWANIA

## INSTRUKCJE PROGRAMOWANIA – MENU ZAAWANSOWANE

- ☑ W tym rozdziale opisano resetowanie połączenia z siecią Wi-Fi i bazą danych. Po zresetowaniu należy powtórzyć procedurę opisaną w sekcji ustawień podstawowych, aby sparować urządzenie z aplikacją *ConnectMySoftener*. Ponadto, jeżeli zostanie wykonane resetowanie, technik nie będzie już mógł zdalnie monitorować Twojego urządzenia. Jeżeli zachodzi potrzeba monitorowania systemu, prosimy skontaktować się z technikiem, aby uzyskać nowy kod PIN.
- ☑ Przed włączeniem trybu programowania należy upewnić się, że urządzenie znajduje się w trybie serwisowym.
- ☑ Ta procedura nie jest wymagana do sparowania nowego urządzenia, należy jej używać jej tylko wtedy, gdy zachodzi potrzeba zresetowania urządzenia.
- ☑ Jeżeli w ciągu 5 min nie zostanie naciśnięty żaden przycisk, panel sterowania automatycznie powróci do trybu serwisowego; **wszelkie wprowadzone zmiany NIE zostaną zapisane!**
- ☑ Menu zaawansowane jest dostępne tylko w j. angielskim.

1. Nacisnąć przycisk przewijania ⏪ + lub ⏩ i przytrzymać przez 3 sekundy, aż wyświetlony zostanie komunikat:

Advanced Menu

2. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

New Owner?  
YES↑ / NO↓

Yes (Tak): nacisnąć przycisk ⏩


- Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Are you sure?  
YES↑ / NO↓

Yes (Tak): nacisnąć przycisk ⏩

No (Nie): nacisnąć przycisk ⏩ Procedura zostanie przerwana i wyświetlony zostanie ekran główny.

Yes (Tak): nacisnąć przycisk ⏩ Dane zostaną usunięte.

 Po naciśnięciu przycisku ⏩ (Tak) wszystkie dane dotyczące zużycia wody zostaną usunięte i wygenerowany zostanie nowy kod PIN.

3. Nacisnąć ponownie przycisk ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

WiFi: [xxxx xxxx]  
ON

Tylko do użytku wewnętrznego, nie zmieniać tej wartości.

4. Nacisnąć ponownie przycisk ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Lang: [xxxx xxxx]  
LIN

Tylko do użytku wewnętrznego, nie zmieniać tej wartości.


5. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Check for update

a - Nacisnąć przycisk ⏩, aby sprawdzić aktualizacje nowego oprogramowania sprzętowego

Update available  
Push↓ to update

Nacisnąć przycisk ⏩. Rozpocznie się proces aktualizacji. Po pomyślnym zakończeniu aktualizacji miękczacz zostanie ponownie uruchomiony.

 Nie wyłączać miękczacza podczas aktualizacji. Może to spowodować trwałe uszkodzenie produktu.

b - Nacisnąć przycisk ⏩, aby sprawdzić aktualizacje nowego oprogramowania sprzętowego.

Fw up to date

Miękczacz używa już najnowszej wersji oprogramowania.

6. Nacisnąć ponownie przycisk przewijania ⏪; na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

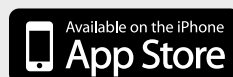
Exit

Nacisnąć przycisk ⏩ lub ⏩, aby zapisać ustawienia w pamięci i wyjść z trybu programowania.

# APLIKACJA CONNECTMYSOFTENER

## INSTALACJA APLIKACJI

Pobierz aplikację *ConnectMySoftener* na swoje urządzenie przenośne ze sklepu App Store lub Google Play i otwórz aplikację.



## REJESTRACJA NOWEGO URZĄDZENIA W APLIKACJI CONNECTMYSOFTENER

Przejdź do **Appliance List** (Lista urządzeń), kliknij znak **+**. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie smartfona. Upewnij się, że masz dostęp do **numera seryjnego** urządzenia; **numer seryjny** znajduje się z tyłu pokrywy soli. Potrzebny będzie także **kod PIN** urządzenia. Aby uzyskać **kod PIN**, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi ustawień podstawowych do punktu 6.

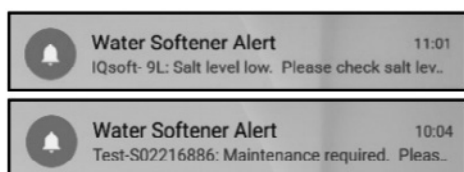
## USTAWIENIA APLIKACJI

MOŻESZ ZMIENIĆ PODSTAWOWE USTAWIENIA APLIKACJI:

### A. USTAWIENIA

#### POWIADOMIENIA APLIKACJI

Dostęp do powiadomień można włączyć w menu ustawień >> Ustawienia. Naciśnij przycisk, aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia aplikacji.



- Po włączeniu powiadomień aplikacji, otrzymasz następujące powiadomienie na swoim urządzeniu przenośnym.

MOŻNA AKTYWOWAĆ 2 TYPY POWIADOMIEŃ:

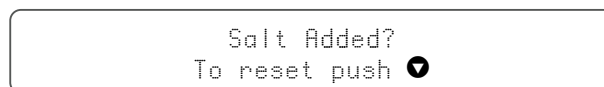
#### 1. ALARM SOLI

Po włączeniu funkcji powiadomień, otrzymasz powiadomienie o poziomie soli. Jeżeli aktywujesz powiadomienia aplikacji na telefonie, otrzymasz powiadomienie z informacją „Salt level low” (Niski poziom soli).

W przeciwnym razie na ekranie kontrolera zmiękczacza wyświetlany będzie również komunikat „Check salt level” (Sprawdź poziom soli), który informuje, że wykonana została liczba zaprogramowanych regeneracji i należy uzupełnić sól.

Gdy alarm niskiego poziomu soli jest aktywny i po uzupełnieniu zbiornika soli, komunikat alarmowy o niskim poziomie soli na kontrolerze zmiękczacza i w aplikacji można usunąć, albo bezpośrednio z poziomu aplikacji, albo bezpośrednio na kontrolerze zmiękczacza – Zapoznaj się z poniższą instrukcją, aby dowiedzieć się, jak to zrobić. „Aby zresetować, naciśnij ↓”

Interfejs użytkownika – Alarm poziomu soli



#### 2. WYMAGANA KONSERWACJA

Licznik konserwacji jest programowany co 24 miesiące. Po upływie 24 miesięcy na ekranie zmiękczacza zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, a w aplikacji odpowiednie powiadomienie.

Sprzedawca nie otrzymuje żadnych komunikatów. Następnie klient musi skontaktować się ze sprzedawcą, aby przeprowadzić konserwację.

Nie jest ona oparta na diagnostyce w czasie rzeczywistym.

## USTAWIENIA APLIKACJI –

MOŻNA ZMIENIAĆ I EDYTOWAĆ NASTĘPUJĄCE USTAWIENIA URZĄDZENIA:

w aplikacji w menu ustawień >> Ustawienia.

JĘZYK SYSTEMOWY – (ZMIANA JĘZYKA)  
AKTUALIZACJA CZASU SYSTEMOWEGO  
JEDNOSTKA TWARDOŚCI  
TWARDOŚĆ

Aby wprowadzone zmiany zaczęły obowiązywać, należy odczekać 30/40 sekund.

## INFORMACJE – Menu ustawień

**OGÓLNE** – Opcja jest dostępna w aplikacji w menu ustawień  
>> Info

**DOSTĘPNE SĄ NASTĘPUJĄCE OPCJE:**

OSTATNIA REGENERACJA  
OSTATNIA KONSERWACJA  
LICZBA REGENERACJI  
OBJĘTOŚĆ CAŁKOWITA  
NUMER SERYJNY  
WERSJA OPROGRAMOWANIA

## PULPIT STEROWANIA – W tej sekcji dostępne są następujące opcje:

### 1. SALT ADDED (Dodana sól)

Ta czynność jest wymagana w przypadku wyświetlenia komunikatu alarmowego dotyczącego cego soli lub w przypadku dodania soli do zmiękczacza z innego powodu. Dotknij przycisku SALT ADDED (Dodana sól) – i wybierz YES (Tak), aby zmiękczacza mógł ponownie obliczyć poziom soli.

### 2. REGENERATE (Regeneruj)

- Jeżeli chcesz ręcznie przeprowadzić regenerację, dotknij przycisku NOW (Teraz), aby rozpocząć proces regeneracji.
- Jeżeli chcesz dodać opóźnienie czasowe do regeneracji ręcznej, możesz ustawić preferowany czas opóźnienia.

**JUST TO ADVISE YOU (Tylko przypomnienie):** Te przyciski są używane bardzo rzadko. Regeneracja rozpoczyna się automatycznie, ponieważ zmiękczacza będzie monitorował i obliczał, kiedy zdolność zmiękczenia jest bliska wyczerpania.

Ta funkcja regeneracji ręcznej jest przeznaczona do używania w przypadku, gdy uważasz, że wystąpił problem lub chcesz sprawdzić, czy zmiękczacza działa prawidłowo.

**3. HOLIDAY MODE (Tryb wakacyjny)** – Ustaw datę swojego powrotu z urlopu, aby zmiękczacza nie rozpoczął regeneracji do tego czasu.

**4. WATER USAGE (Zużycie wody)** – Możesz monitorować zużycie wody: **dzienne, tygodniowe, miesięczne, roczne.**

*Pamiętaj, że: będziesz w stanie sprawdzić podstawowe zużycie dla tego roku kalendarzowego.*

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

### JEŻELI ZMIĘKCZACZ ZNAJDUJE SIĘ W TRYBIE OFFLINE

Możliwe przyczyny:

1. Zmiękczacza nie jest podłączony do sieci Wi-Fi dostępnej w miejscu instalacji.
2. Zmiękczacza jest podłączony do sieci Wi-Fi, która nie ma połączenia a Internetem.

Upewnij się, że połączenie z danymi komórkowymi jest wyłączone. Automatyczne łączenie z siecią Wi-Fi powinno być również wyłączone.

- **JEŻELI UTRACISZ POŁĄCZENIE Z SIECIĄ WiFi NA URZĄDZENIU**
- **JEŻELI POJAWI SIĘ KOMUNIKAT – Unable to connect to ErieConfig Network (Nie można połączyć się z siecią ErieConfig).**

Sprawdź najpierw, czy zmienione zostały ustawienia sieci Inny identyfikator SSID (nazwa sieci) lub hasło. Następnie wykonaj poniższe czynności: Przejdź do opcji: „Change appliance Wi-Fi settings” (Zmień ustawienia WiFi na urządzeniu).

→ Na zmiękczaczu -> przejdź do: **BASIC SETTINGS MENU** (Menu ustawień podstawowych):

1. **Krok pierwszy:** przełącz ustawienia Wi-Fi na zmiękczaczu do trybu OFF (wyłączone) i odczekaj co najmniej 20 sekund. (OFF (Wył.): sieć Wi-Fi wyłączona)
2. **Krok drugi:** przełącz ustawienia Wi-Fi na zmiękczaczu do trybu CONFIGURE (Konfiguracja), aby skonfigurować ustawienia Wi-Fi przy użyciu trybu bezpośredniego Wi-Fi.

Odczekaj co najmniej 20 sekund, a następnie w aplikacji wykonaj następujące czynności:

#### 1. Włącz tryb WiFi na urządzeniu

Przejdź do menu ustawień podstawowych – Przełącz Wi-Fi do trybu: CONFIG (Konfiguracja) – Wyjdź z aplikacji

#### 2. Zmień sieć WiFi na telefonie komórkowym

Przejdź do ustawień – Wybierz sieć WiFi – Zmień sieć WiFi na erieconfig.

#### 3. Wypełnij pola z informacjami

Wybierz sieć i hasło.

#### 4. Zmień sieć WiFi na telefonie komórkowym

Przejdź do ustawień – Wybierz sieć WiFi – Zmień sieć WiFi na sieć domową.



**PRZECZOWUJ INSTRUKCJE W  
BEZPIECZNYM MIEJSCU!**



PENTAIR INTERNATIONAL SARL,  
Av. de Sévelin 20, CH-1004 - LAUSANNE, Suisse  
[www.pentair.com](http://www.pentair.com)

Wszystkie wskazane znaki towarowe i logotypy Pentair są własnością firmy Pentair. Zastrzeżone i niezastrzeżone znaki towarowe i loga stron trzecich są własnością ich odpowiednich właścicieli.

© 2023 Pentair. Wszelkie prawa zastrzeżone.