



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

APLIKACJA *CONNECTMYSOFTENER*



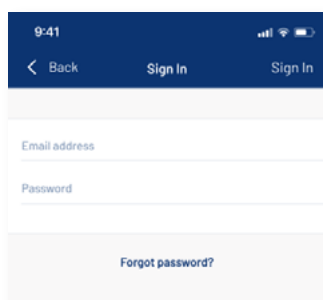
**1**

Problemy z rejestracją

Jeśli masz problemy z procesem rejestracji, wyślij wiadomość na adres connectmysoftenerhome@pentair.com z konta e-mail, z którego korzystasz do logowania.

Wkrótce otrzymasz pomoc.

Jeśli zapomnisz hasła:

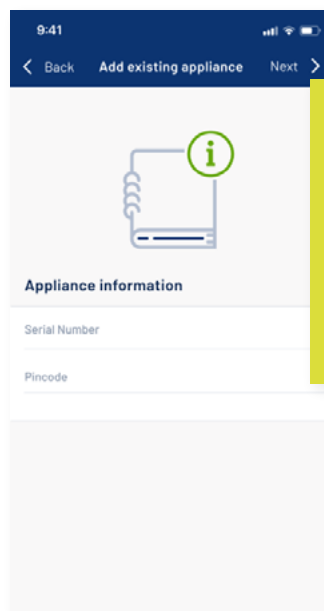


Naciśnij „Forgot password?” (Zapomniałeś hasła?), jeśli chcesz zresetować hasło do swojego konta użytkownika. Wpisz swój adres e-mail i naciśnij „Reset” (Resetuj). Pojawi się komunikat „A mail with further instructions has been sent” (Wysłano wiadomość z dalszymi instrukcjami). Sprawdź swoją skrzynkę pocztową i postępuj zgodnie z instrukcjami. Link resetujący działa tylko przez jedną godzinę. (Ze względów bezpieczeństwa)

2

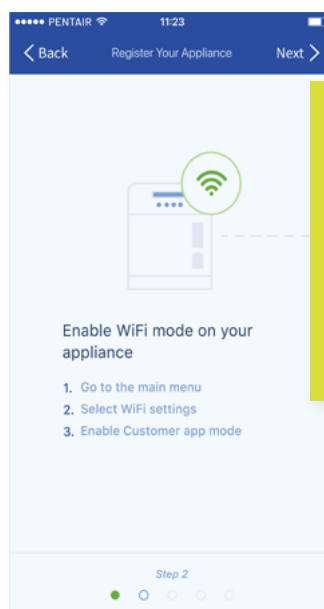
Rejestracja nowego urządzenia w aplikacji *ConnectMySoftener*

Wejdź na Listę urządzeń, kliknij „+” i wykonaj poniższe kroki:

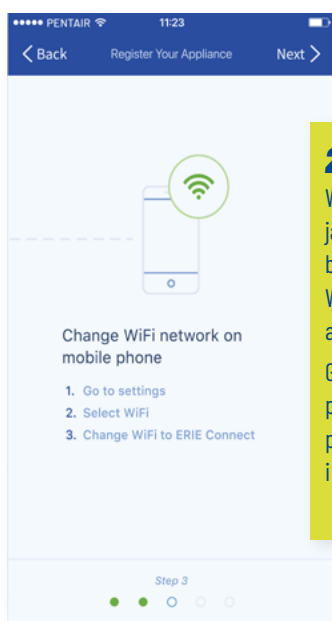
**2.1**

Wprowadź informacje o urządzeniu i naciśnij „Next” (Dalej). Numer seryjny znajduje się na etykiecie identyfikacyjnej zmiękczacza i jest niepowtarzalny.

Upewnij się, że tryb Wi-Fi w urządzeniu jest ustawiony na **tryb konfiguracji** i naciśnij „Next” (Dalej).



Przy pierwszym uruchomieniu zmiękczacza automatycznie przejdzie w **tryb konfiguracji**. Aby ręcznie ustawić tryb Wi-Fi w urządzeniu na **tryb konfiguracji**, patrz rozdział „Electronic Control Panel” (Elektroniczny panel sterowania).



2.2

Wybierz sieć Wi-Fi **erieconfig** jak na obrazku, aby ustanowić bezpośrednie połączenie Wi-Fi pomiędzy telefonem a urządzeniem.

Gdy urządzenie mobilne jest już połączone z siecią **erieconfig**, przejdź z powrotem do aplikacji i naciśnij „Next” (Dalej).



2.4

Przełącz Wi-Fi w urządzeniu mobilnym z powrotem na zwykłą sieć Wi-Fi (Wi-Fi lub dane LTE) i naciśnij „Done” (Gotowe). Urządzenie automatycznie połączy się z wybraną siecią Wi-Fi.

Sprawdź status Wi-Fi w urządzeniu, który jest wyświetlany w drugim wierszu wyświetlacza:

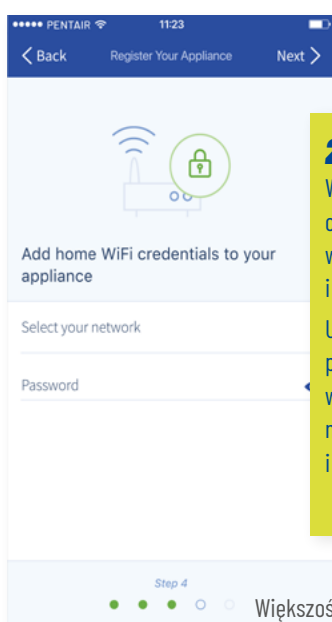
Connected (Połączono): urządzenie jest połączone do sieci Wi-Fi.

No internet (Brak internetu): urządzenie jest połączone do sieci WiFi, ale nie ma połączenia z internetem.

Password error (Błąd hasła): urządzenie nie jest połączone do sieci Wi-Fi.

Configure (Konfiguruj): brak połączenia Wi-Fi, tryb Wi-Fi ustawiony na konfigurowanie przez tryb Wi-Fi direct.

Off (Wył.): sieć Wi-Fi jest wyłączona.



2.3

Wybierz sieć Wi-Fi, do której chcesz podłączyć zmiękcacz, wprowadź klucz sieci Wi-Fi i naciśnij „Next” (Dalej).

Upewnij się, że podane zostało prawidłowe hasło Wi-Fi, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło się połączyć i nie zostanie uruchomione.

Większość najnowszych telefonów automatycznie połączy się ponownie z poprzednią siecią Wi-Fi, gdy funkcja **erieconfig** sieci Wi-Fi direct zostanie automatycznie dezaktywowana przez urządzenie. Być może trzeba będzie poczekać od 10 do 20 sekund, aż telefon wykona ten krok za Ciebie.

Upewnij się, że nie ma połączenia z siecią **erieconfig** po naciśnięciu „Done” (Gotowe).

Połączenie Wi-Fi urządzenia jest teraz skonfigurowane.

Urządzenie zostanie automatycznie zarejestrowane w bazie danych i po kilku minutach pojawi się na liście urządzeń.

Jeśli urządzenie nie będzie online w ciągu kilku minut, należy postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie. Najprawdopodobniej hasło sieci Wi-Fi zostało wprowadzone niepoprawnie.

W tym celu należy powtórzyć procedurę **rejestracji nowego urządzenia**; najpierw należy usunąć urządzenie, a następnie powtórzyć procedurę **rejestracji nowego urządzenia**.

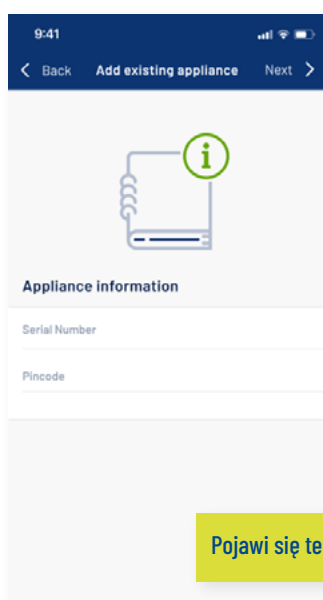
**3**

Jeśli chcesz dodać zarejestrowane urządzenie do swojego konta

Użyj poniższej procedury, aby dodać istniejące i już zarejestrowane urządzenie do swojego konta użytkownika.

Potrzebny będzie kod PIN i numer seryjny urządzenia, które chcesz dodać.

- + Kod PIN urządzenia można znaleźć w ustawieniach podstawowych. Jest on również wyświetlany podczas uruchamiania.
- + Numer seryjny można znaleźć na etykiecie identyfikacyjnej produktu znajdującej się na urządzeniu.



Wpisz kod PIN i numer seryjny urządzenia, które chcesz dodać do swojego konta użytkownika, wciśnij **„Done” (Gotowe)** i jeśli wszystko jest poprawne, urządzenie pojawi się na Twojej liście urządzeń.

4

Problemy z połączeniem Wi-Fi

Upewnij się, że urządzenie mobilne znajduje się w pobliżu urządzenia, aby umożliwić bezpośrednie połączenie Wi-Fi pomiędzy urządzeniem mobilnym a urządzeniem!

Dla systemu Android: Jeśli naciśniesz **„No” (Nie)** lub odrzucisz wiadomość, Twoje urządzenie z Androidem wybierze inne połączenie Wi-Fi lub połączy się z mobilnym połączeniem danych, a więc będzie to prawdopodobnie kolidowało z systemem ustawień i problem będzie się powtarzał. Wybierz następnie sieć **erieconfig** i **„Forget” (Zapomnij)** sieć, aby ponownie wywołać wyskakujące okienko.

4.1

Jeśli zmiękczacz jest offline

Możliwe problemy:

1. Zmiękczacz nie jest podłączony do sieci Wi-Fi dostępnej w miejscu instalacji.
2. Zmiękczacz jest podłączony do sieci Wi-Fi, która nie ma połączenia z Internetem.

Wykonaj poniższe kroki:

- + Upewnij się, że połączenie z danymi komórkowymi jest wyłączone. Automatyczne łączenie z dostępną siecią Wi-Fi powinno być również wyłączone.
- + Włącz tryb Wi-Fi w zmiękczaczu, zmień ustawienia i ustaw zmiękczacz w Wi-Fi: **Configure (Konfiguruj)**, następnie musisz zmienić sieć i połączyć się z **Erieconfig**.
- + Następnie zmień sieć Wi-Fi w swoim urządzeniu mobilnym (przejdź do ustawień, wybierz Wi-Fi i zmień Wi-Fi na **Erieconfig**).



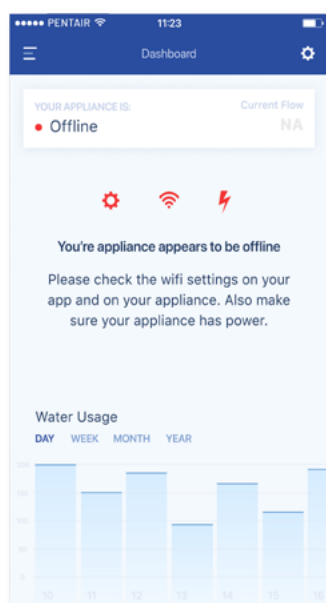
Jeśli pojawi się wyskakujący komunikat z informacją, że „Erieconfig doesn't have any internet access” (Erieconfig nie ma dostępu do internetu):

- + „Erieconfig doesn't have any internet access, do you want to stay connected with this network?” (Erieconfig nie ma dostępu do internetu, czy chcesz pozostać połączony z tą siecią?)

Musisz nacisnąć wiadomość i wpisać „Yes” (Tak) (pozostań połączony z Erieconfig).

Następnie: wykonaj poniższe czynności.

Przejdź do opcji: „Change appliance Wi-Fi settings” (Zmień ustawienia WiFi na urządzeniu).



Na samym zmiękczaczu należy przejść do menu „Basic settings menu” (Ustawienia podstawowe): (postępuj zgodnie z informacjami poniżej)

INSTRUKCJE PROGRAMOWANIA – USTAWIENIA PODSTAWOWE

Przed włączeniem trybu programowania należy upewnić się, że urządzenie znajduje się w trybie serwisowym.

Jeżeli w ciągu 5 min nie zostanie naciśnięty żaden przycisk, panel sterowania automatycznie powróci do trybu serwisowego; wszelkie wprowadzone zmiany NIE zostaną zapisane!

1. Naciśnij przycisk **przewijania** (↺) i przytrzymaj go przez 2 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się:

Language: English

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby ustawić język.

2. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Set time: 8:01

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby ustawić porę dnia.

3. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

HardUnit: °F

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby ustawić jednostkę miary twardości wody. Upewnij się, że jest ona identyczna z jednostką miary zestawu do badania twardości wody lub raportu z analizy wody, który jest używany do określenia twardości doprowadzanej nieuzdatnionej wody!

4. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Set hardn: XX °f

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby ustawić twardość dopływającej wody nieuzdatnionej.

5. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Buzzer: 2

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby włączyć brzęczyk poprzez ustawienie poziomu dźwięku, lub wyłączyć brzęczyk (OFF).

6. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Pin: 1234

Jest to unikalny kod PIN do konfiguracji Wi-Fi Twojego urządzenia.

7. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Wifi: Configure

Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby ustawić żądany tryb Wi-Fi.
- **CONFIGURE (KONFIGURUJ)**: aby skonfigurować ustawienia sieci Wi-Fi w trybie Wi-Fi direct.
- **ON (WŁ.)**: Wi-Fi aktywne.
- **OFF (WYŁ.)**: Wi-Fi nieaktywne.

8. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Exit

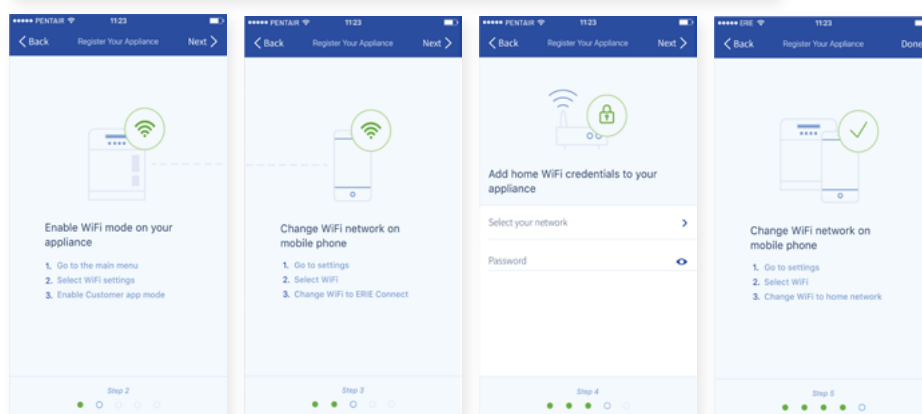
Naciśnij przycisk w górę (↗) lub w dół (↘), aby zapisać ustawienia w NOVRAM® i wyjść z trybu programowania.

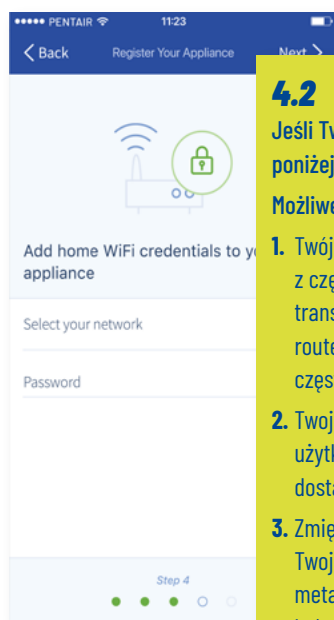
1. Przełącz zmiękczaczu w tryb **OFF (WYŁ.)** i odczekaj co najmniej 20 sekund. (OFF (WYŁ.): Wi-Fi nieaktywne)

2. Przełącz zmiękczaczu w tryb **konfiguracji**, aby skonfigurować ustawienia Wi-Fi przez tryb **Wi-Fi direct**.

Odczekaj co najmniej 20 sekund.

Następnie przejdź ponownie do aplikacji, postępując zgodnie z poniższymi krokami:





4.2

Jeśli Twoja sieć nie jest wymieniona w menu rozwijanym (krok 4, patrz poniżej).

Możliwe przyczyny:

1. Twój router nadaje tylko 5 GHz, a nie 2,4 GHz. A nasz chip pracuje tylko z częstotliwością 2,4 GHz. Większość routerów korzysta z podwójnej transmisji – sprawdź u swojego dostawcy sieci lub sprawdź konfigurację routera, aby upewnić się, że zmiękcacz jest podłączony za pomocą częstotliwości 2,4 GHz.
2. Twoja sieć ma ukryty SSID (czyli nazwa sieci jest ukryta dla użytkowników) i musi być widoczny; jeśli tak, sprawdź u swojego dostawcy sieci lub sprawdź konfigurację routera.
3. Zmiękcacz znajduje się w „martwym punkcie” sieci Wi-Fi zasięgu Twojego routera. Sprawdź, czy w pobliżu zmiękcacza nie ma żadnych metalowych przeszkód (pralka lub suszarka, ...) lub innych konstrukcji, które mogą zakłócać połączenie, lub użyj wzmacniacza sygnału Wi-Fi lub dodatkowego punktu dostępu.

Jeśli sprawdzisz wszystkie powyższe informacje, a problem nadal występuje, skontaktuj się z nami pod adresem: connectmysoftenerhome@pentair.com, podając poniższe informacje:

- + System operacyjny smartfona i jego wersja: iOS 14.4 lub Android 10.0
- + Typ smartfona: iPhone SE numer modelu MX9T2ZD/A
One plus 6T Model A6013
- + Numer seryjny zmiękczacza: S12345678
- + *ConnectMySoftener* Wersja: 2.7.30
(Zobacz zrzut ekranu poniżej, aby znaleźć wersję)

Wejdź do sklepu, przewiń w dół i zapoznaj się z podanymi informacjami:

ADDITIONAL INFORMATION		
Updated	Size	Installs
8 sept. 2022	11M	1,000+
Current Version	Requires Android	Content Rating
2.7.30	5.0 and up	PEGI 3 Learn more
Permissions	Report	
View details	Flag as inappropriate	



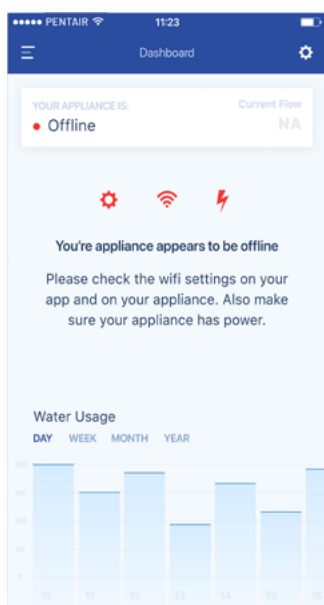
4.3

Utrata połączenia WiFi z urządzeniem/Popup
„Unable to connect to ErieConfig Network”
(Nie można połączyć się z siecią ErieConfig)

Sprawdź najpierw, czy nie zostały zmienione
ustawienia sieci (inny SSID lub hasło).

Następnie wykonaj poniższe czynności:

Przejdź do opcji: „Change appliance Wi-Fi settings”
(Zmień ustawienia WiFi na urządzeniu)



Na samym zmiękczaczu należy przejść do menu „Basic settings menu” (Ustawienia podstawowe): (postępuj zgodnie z informacjami poniżej)

INSTRUKCJE PROGRAMOWANIA – USTAWIENIA PODSTAWOWE

Przed włączeniem trybu programowania należy upewnić się, że urządzenie znajduje się w trybie serwisowym.

Jeżeli w ciągu 5 min nie zostanie naciśnięty żaden przycisk, panel sterowania automatycznie powróci do trybu serwisowego; wszelkie wprowadzone zmiany NIE zostaną zapisane!

1. Naciśnij przycisk **przewijania** (↺) i przytrzymaj go przez 2 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się:

Language: English

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby ustawić język.

2. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Set time: 8:01

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby ustawić porę dnia.

3. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

HardUnit: °F

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby ustawić jednostkę miary twardości wody. Upewnij się, że jest ona identyczna z jednostką miary zestawu do badania twardości wody lub raportu z analizy wody, który jest używany do określenia twardości doprowadzanej niezadłżnionej wody!

4. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Set hardn: XX °F

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby ustawić twardość dopływającej wody niezadłżnionej.

5. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Buzzer: 2

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby włączyć brzęczyk poprzez ustawienie poziomu dźwięku, lub wyłączyć brzęczyk (OFF).

6. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Pin: 1234

Jest to unikalny kod PIN do konfiguracji Wi-Fi Twojego urządzenia.

7. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Wifi: Configure

Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby ustawić żądany tryb Wi-Fi.
- **CONFIGURE (KONFIGURUJ)**: aby skonfigurować ustawienia sieci Wi-Fi w trybie Wi-Fi direct.
- **ON (WŁ.)**: Wi-Fi aktywne.
- **OFF (WYŁ.)**: Wi-Fi nieaktywne.

8. Ponownie naciśnij przycisk **przewijania**; (↺) na wyświetlaczu pojawi się:

Exit

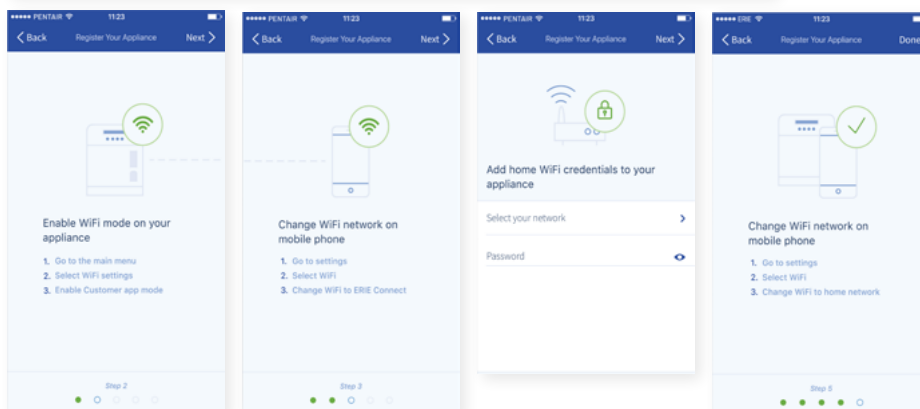
Naciśnij przycisk w górę (⬆) lub w dół (⬆) aby zapisać ustawienia w NVRAM® i wyjść z trybu programowania.

1. Przełącz zmiękczacze w tryb **OFF (WYŁ.)** i odczekaj co najmniej 20 sekund. (OFF (WYŁ.): Wi-fi nieaktywne)

2. Przełącz zmiękczacze w tryb **konfiguracji**, aby skonfigurować ustawienia Wi-Fi przez tryb Wi-Fi **direct**.

Odczekaj co najmniej 20 sekund.

Następnie przejdź ponownie do aplikacji, postępując zgodnie z poniższymi krokami:



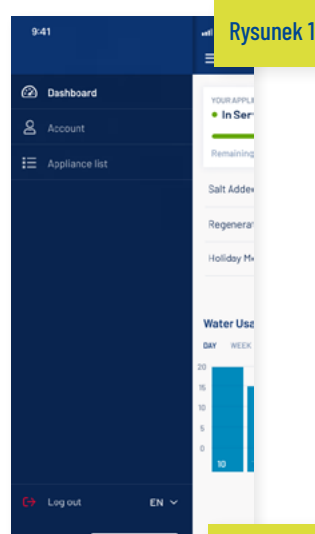
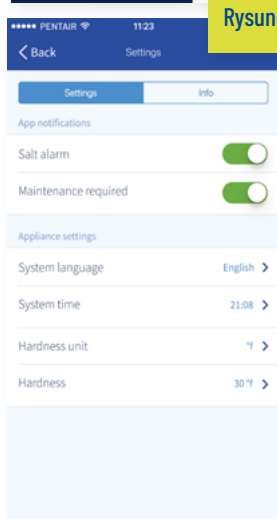

5

Zmiana języków

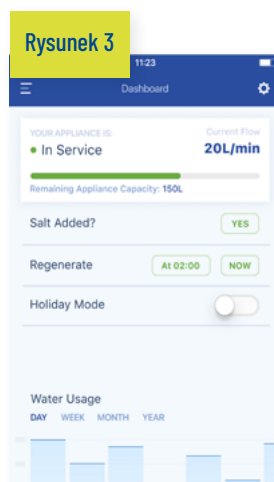
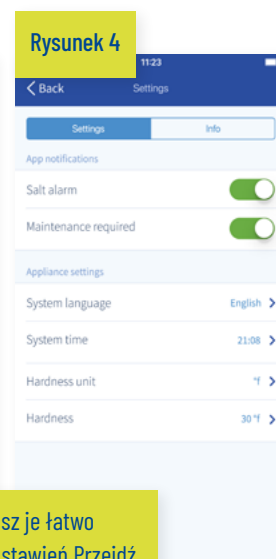
Aby zmienić język aplikacji, otwórz menu główne, następnie przewiń w dół za pomocą przycisku strzałki w dół, w pobliżu przycisku wylogowania, jak na **rysunku 1** poniżej.

Następnie będzie można wybrać jeden z **11** dostępnych języków.

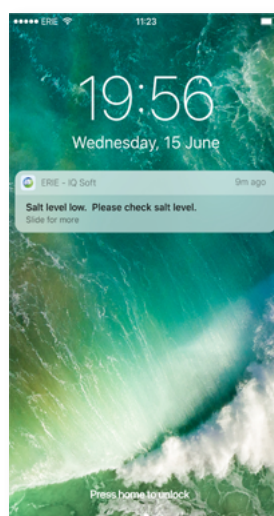
Alternatywnie, możesz przejść do „Settings” (Ustawienia), następnie „Appliance Settings” (Ustawienia urządzenia), kliknąć „System language” (Język systemu), i tam wybrać swój język. Patrz **rys. 2** poniżej.


Rysunek 1

Rysunek 2
6

Ustawienia


Rysunek 3

Rysunek 4

Powiadomienie aplikacji: Możesz je łatwo znaleźć w aplikacji pod menu ustawień. Przejdź do „Settings” (Ustawienia) i przełącz przycisk, aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia push. Jak na rysunkach 3 i 4 powyżej.



Po włączeniu powiadomień aplikacji, otrzymasz następującą wiadomość Push na swoje urządzenie mobilne:

Możesz zmienić podstawowe „Appliance Settings” (Ustawienia urządzenia).



6.1

Alarm soli

Po włączeniu funkcji powiadomień, otrzymasz **powiadomienie** o poziomie soli. Jeżeli aktywujesz powiadomienia aplikacji na telefonie, otrzymasz powiadomienie z informacją „Salt level low” (**Niski poziom soli**).

W przeciwnym razie na ekranie kontrolera zmiękczacza wyświetlany będzie również komunikat „Check salt level” (**Sprawdź poziom soli**), który informuje, że wykonana została liczba zaprogramowanych regeneracji i należy uzupełnić sól. Gdy alarm niskiego poziomu soli jest aktywny i po uzupełnieniu zbiornika soli, komunikat alarmowy o niskim poziomie soli na kontrolerze zmiękczacza i w aplikacji można usunąć, albo bezpośrednio z poziomu aplikacji, albo bezpośrednio na kontrolerze zmiękczacza – Zapoznaj się z poniższą instrukcją, aby dowiedzieć się, jak to zrobić.

„To reset push ↓” (Aby zresetować naciśnij) Interfejs użytkownika – Alarm poziomu soli

1. Press the **scroll** button; the display will show:

Salt Added?
To reset push

- Press the **down** button to reset the salt level alarm.

6.2

Wymagana konserwacja

Licznik konserwacji jest programowany co 24 miesiące. Po upływie 24 miesięcy na ekranie zmiękczacza zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, a w aplikacji odpowiednie powiadomienie. Sprzedawca nie otrzymuje żadnej wiadomości. Następnie klient musi skontaktować się ze sprzedawcą, aby przeprowadzić konserwację. Nie jest ona oparta na diagnostyce w czasie rzeczywistym.

6.3

Ustawienia urządzenia

6.3.1

Język systemu – (zmiana języka)

Języki można zmieniać klikając „System Language” (**Język systemu**).

(Możesz to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Settings” (**Ustawienia**)).

6.3.2

Aktualizacja czasu systemu

Czas można zmienić klikając „System Time” (**Czas systemu**).

(Możesz to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Settings” (**Ustawienia**)).

6.3.3

Jednostka twardości

Jednostkę twardości (°f, °d, PPM) można wybrać klikając „Hardness Unit” (**Jednostka twardości**).

(Możesz to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Settings” (**Ustawienia**)).

6.3.4

Twardość

Twardość można zmienić klikając „Hardness” (**Twardość**).

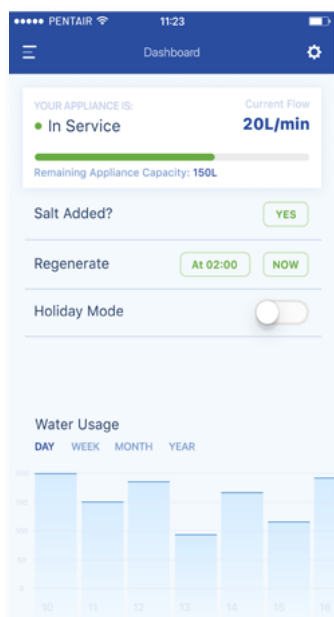
Zmiana ustawienia twardości powinna nastąpić dopiero po potwierdzeniu przez test twardości na miejscu. Uwaga – brak prawidłowego ustawienia twardości doprowadzi do złej pracy zmiękczacza i/lub nadmiernego zużycia soli.

(Możesz to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Settings” (**Ustawienia**)).

Aby wprowadzone zmiany zaczęły obowiązywać, należy odczekać około 30 do 40 sekund.

**7**

ogólne



Settings		Info
General		
Last regeneration	14:30 2017-02-12	>
Last maintenance	17:02 2017-03-27	>
Number of regenerations	125	>
Total volume	3534L	
Serial number	1653.97839	
Software version	2.0	

7.1

Informacje

7.1.1

Ostatnia regeneracja

Można sprawdzić, kiedy była ostatnia regeneracja i jaka ilość soli została zużyta.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)

7.1.2

Ostatnia konserwacja

Można sprawdzić, kiedy miała miejsce ostatnia konserwacja.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)

7.1.3

Liczba regeneracji

Możesz zobaczyć liczbę cykli regeneracji zakończonych od czasu oryginalnej instalacji i zostanie wyświetlone 10 ostatnich regeneracji, a także szczegóły na ich temat.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)

7.1.4

Całkowita objętość

Można zobaczyć ilość wody, która już przeszła przez zmiękcacz od momentu jego zainstalowania.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)

7.1.5

Numer seryjny

Widoczny jest numer seryjny zmiękcacza.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)

7.1.6

Wersja oprogramowania

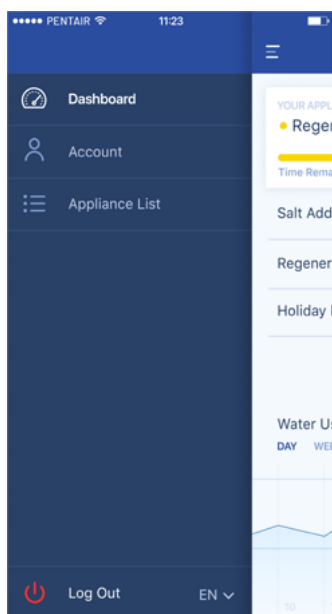
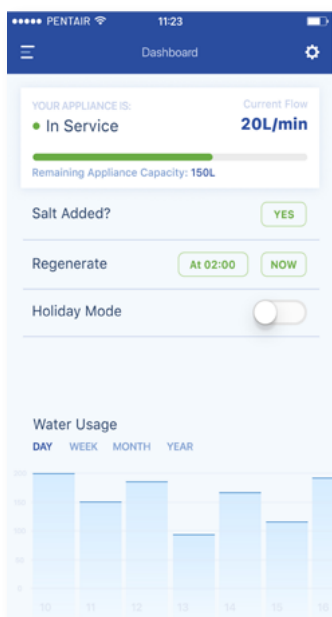
Możesz zobaczyć wersję oprogramowania: będzie się zaczynać od 5 cyfr + Axx Dxx.

(Można to łatwo znaleźć w aplikacji w menu ustawień: „Info”)



8

Kokpit



8.1

Dodano sól

Ten krok jest konieczny, jeśli pojawi się wyskakujący komunikat, który informuje, że poziom soli jest niski, lub jeśli dodano sól do zmiękczacza z jakiegokolwiek innego powodu. Dotknij przycisku „Salt added” (Dodano sól) i wybierz „Yes” (Tak), aby zmiękcacz mógł ponownie obliczyć poziom soli.

8.2

Regeneracja

- + Jeżeli chcesz ręcznie przeprowadzić regenerację, dotknij przycisku „Now” (Teraz) i regeneracja rozpocznie się.
- + Jeżeli chcesz dodać opóźnienie czasowe do regeneracji ręcznej, możesz ustawić preferowany czas opóźnienia.

Te przyciski są używane rzadko. W rzeczywistości regeneracja rozpoczyna się automatycznie, ponieważ zmiękcacz będzie monitorował i obliczał, kiedy zdolność zmiękczenia jest bliska wyczerpania.

Ta funkcja regeneracji ręcznej jest przeznaczona do używania w przypadku, gdy uważasz, że wystąpił problem lub chcesz sprawdzić, czy zmiękcacz działa prawidłowo.

8.3

Tryb wakacyjny

Ustaw datę swojego powrotu z urlopu, aby zmiękcacz nie rozpoczął regeneracji do tego czasu.

8.4

Zużycie wody

Możesz monitorować zużycie wody: codzienne, tygodniowe, miesięczne i roczne.

Pamiętaj, że: będziesz w stanie sprawdzić podstawowe zużycie dla tego roku kalendarzowego.

**9**

Na urządzeniu odliczany jest inny przepływ niż w aplikacji

Oznacza to, że jest to spowodowane po prostu opóźnieniem między aplikacją a urządzeniem:

Twoje urządzenie działa w czasie rzeczywistym, następnie dane trafiają do „Cloud” (Chmury), a aplikacja wykonuje „Polling” (Odpytywanie) co **20 sekund**. (Ma to na celu uniknięcie niepotrzebnego przeciążania serwerów).

Niewielka różnica między tymi dwoma odczytami jest więc całkiem normalna.

10

Pytania techniczne związane z działaniem zmiękczacza

Nie jest to związane z IOT/aplikacją, dlatego należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym zajmującym się urządzeniami do uzdatniania wody.

11

Sugestie dotyczące aplikacji

Jeśli masz dla nas jakieś rady, skontaktuj się z nami pod adresem

ConnectMySoftenerHomeSupportEU@pentair.com

12

Uwaga

Następujące symbole powodują problemy i nie mogą być używane w SSID sieci WiFi lub hasle sieci WiFi.

Poniżej symbole:



Jeśli nie możesz znaleźć swojego rozwiązania powyżej prosimy o kontakt bezpośrednio na adres connectmysoftenerhome@pentair.com, podając nam:

- + System operacyjny i wersję smartfona.
- + Typ smartfona.
- + Numer seryjny zmiękczacza.
- + Wersję aplikacji *ConnectMySoftener*.