



FAQ *ConnectMySoftener* APP





Problemi relativi alla registrazione

In caso di problemi durante il processo di registrazione, invia un'email a **connectmysoftenerhome@pentair.com** con l'indirizzo email utilizzato per l'iscrizione.

Ti aiuteremo il prima possibile.

In caso di password dimenticata:



Fai clic su "Password

dimenticata?" per ripristinare la password dell'account utente. Inserisci il tuo indirizzo email

e fai clic su "Resetta".

Verrà visualizzato il messaggio "È stata inviata una mail con ulteriori istruzioni." Controlla la tua casella di posta e segui le istruzioni.

Il link per il ripristino sarà valido per un'ora. (Per ragioni di sicurezza)



Registra un nuovo apparecchio sull'app ConnectMySoftener

Vai su Elenco apparecchi, clicca su "+" e segui i passaggi di seguito:

9:41	■
Appliance information	2,1 Inserisci le informazioni relative all'apparecchio e clicca su "Avanti". Il numero di serie univoco si trova sull'etichetta d'identificazione dell'addolcitore.
	Assicurati che la modalità Wi- dell'apparecchio sia impostata su modalità di configurazione e fai clic su "Avanti" .
Control Control Control Control <	Al primo avvio, l'addolcitore sarà automaticamente in modalità di configurazione. Per impostare manualmente la modalità Wi-Fi dell'apparecchio sulla modalità di configurazione, consulta la sezione "Pannello di controllo elettronico".
 Go to the main menu Select WiFi settings Enable Customer app mode 	





PENTAIR 🗢 11:23	
Back Register Your Appliance Ne:	xt >
Change WiFi network on mobile phone 1. Go to settings 2. Select WiFi 3. Change WiFi to ERIE Connect	2,2 Seleziona la rete Wi-Fi erieconfig, come mostrato nell'immagine, per stabilire una connessione Wi-Fi direct tra il cellulare e l'apparecchio. Una volta che il dispositivo è connesso alla rete erieconfig, torna nell'app e clicca su "Avanti".
PENTAIR 🗢 11:23 Back Register Your Appliance Ne	■D at >
d home WiFi credentials to your pliance ect your network	2.3 Seleziona la rete Wi-Fi a cui vuoi connettere l'addolcitore, inserisci la chiave della rete Wi-Fi e clicca su "Avanti" . Assicurati di inserire la password del Wi-Fi corretta, altrimenti il dispositivo non può connettersi e l'apparecchio non sarà mai online.

Ad

ар

Se

Pas

• 0

La maggior parte dei telefoni recenti si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi precedente quando la rete Wi-Fi direct erieconfig viene disattivata automaticamente dall'apparecchio.

Potresti dover aspettare 10-20 secondi affinché il tuo telefono completi questo passaggio.

Assicurati di non essere connesso alla rete erieconfig network quando clicchi su **"Fatto"**. La connessione Wi-Fi dell'apparecchio è ora configurata.



2.4

Cambia il Wi-Fi del dispositivo mobile tornando alla rete Wi-Fi abituale (Wi-Fi o dati LTE) e clicca su **"Fatto"**. L'apparecchio si collegherà

automaticamente alla rete Wi-Fi selezionata.

Verifica lo stato del Wi-Fi sull'apparecchio, è visualizzato sulla seconda linea del display:

Connesso: apparecchio connesso alla rete Wi-Fi.

No internet: apparecchio connesso alla rete Wi-Fi, ma non è disponibile nessuna connessione internet.

Errore password: apparecchio non connesso alla rete Wi-Fi.

Configura: nessuna connessione Wi-Fi, modalità Wi-Fi impostata su configurazione tramite modalità Wi-Fi direct.

Off: Wi-Fi disattivato.

L'apparecchio verrà registrato automaticamente nel database e apparirà nel tuo elenco apparecchi entro pochi minuti.

Se l'apparecchio non risulta online entro un paio di minuti, segui le istruzioni sullo schermo. È probabile che la password del Wi-Fi non sia stata inserita correttamente.

Ripeti il procedimento di **registrazione di un nuovo apparecchio** per risolvere il problema; prima rimuovi l'apparecchio, quindi ripeti la procedura **registra un nuovo apparecchio**.





Se desideri aggiungere un apparecchio registrato al tuo account

Utilizza la seguente procedura per aggiungere al tuo account utente un apparecchio esistente e già registrato.

Hai bisogno del codice PIN e del numero di serie dell'apparecchio da aggiungere.

- Il codice PIN dell'apparecchio si trova nelle impostazioni di base. Viene anche visualizzato sul display all'avvio.
- + Il numero di serie si trova sull'etichetta d'identificazione del prodotto.

9:41		all 🕆 🔳
< Back	Add existing appliance	Next 🗲
	i	
Applianc	e information	
Serial Numb	er	
Pincode		
	Appa	rirà quesi

Inserisci il codice PIN e il numero di serie dell'apparecchio da aggiungere all'account utente, clicca su **"Fatto"** e, se sono corretti, l'apparecchio verrà visualizzato nell'elenco apparecchi. 4

Problemi relativi alla connessione Wi-Fi

Assicurati che il dispositivo mobile sia vicino all'apparecchio per consentire una connessione Wi-Fi direct tra il dispositivo mobile e l'apparecchio!

Per Android: Se premi "No" o fai scorrere via il messaggio, il tuo dispositivo Android selezionerà un'altra connessione Wi-Fi o si connetterà alla connessione dati mobili, il che probabilmente interferirà con il sistema di impostazioni e il problema persisterà. Seleziona quindi la rete erieconfig network e "Dimentica" la rete per attivare nuovamente il pop-up.

4.1

Se l'addolcitore è offline

Problemi possibili:

- 1. L'addolcitore non è connesso al Wi-Fi domestico.
- L'addolcitore è collegato a una rete Wi-Fi che non è collegata a Internet.

Segui questi passaggi:

- Assicurati che la tua connessione ai dati mobili sia spenta e che la connessione automatica a Wi-Fi disponibili sia anch'essa disattivata.
- Attiva la modalità Wi-Fi sull'addolcitore, cambia le impostazioni e imposta l'addolcitore su Wi-Fi: Configura, quindi cambia la rete e connettilo a Erieconfig.
- Dopodiché, cambia la rete Wi-Fi sul tuo dispositivo mobile (vai a impostazioni, seleziona Wi-Fi e cambia il Wi-Fi a Erieconfig).





Se compare un messaggio pop-up che riporta "Erieconfig non ha nessun accesso a internet":

 "Erieconfig non ha nessun accesso a internet, vuoi rimanere connesso a questa rete?"

Devi cliccare sul messaggio e inserire **"Si"** (rimani connesso a Erieconfig)

Quindi: continua con i seguenti passaggi.

Vai a: "Cambia impostazioni Wi-Fi dell'apparecchio".



Sull'addolcitore, andare al "Menu impostazioni di base": (segui le istruzioni di seguito)

Prima di entrare nella modalità di programmazione, assicurarti che l'apparecchio sia in modalità servizio.	5. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento il display mostrerà:
Nel caso in cui non venga premuto nessun pulsante per 5 minuti, il pannello di controllo tornerà automaticamente nella modalità di servizio; qualsiasi cambiamento apportato NON verrà salvato! 1. Premi il pulsante di scorrimento 🛞 e mantienilo	Buzzer: 2 Premi il pulsante su ♥ o giù ♥ per attivare il buzzer impostando il livello di suono, o disattiva buzzer (OFF).
premuto per 2 secondi fino a quando il display non mostra:	 Premi nuovamente il pulsante di scorrimento il display mostrerà: Bin: 1224
Premi il pulsante su 🛇 o giù 🛇 per impostare la lingua.	Questo è il PIN univoco per la configurazione Wi del tuo apparecchio.
 Premi nuovamente il pulsante di scorrimento S; il display mostrerà: 	7. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento il display mostrerà:
Set time: 8:01	Wifi: Configure
Premi il pulsante su 🔿 o giù 🔿 per impostare l'ora del giorno. 3. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 🚱 il disnlav mostrerà:	Premi il pulsante su o giù o per impostare modalità Wi-Fi desiderata: - CONFIGURAZIONE: per configurare le impostazioni Wi-Fi tramite modalità Wi-Fi dire
HardUnit: °f	- ON : Wi-Fi attivato. - OFF : Wi-Fi disattivato
Premi il pulsante su o giù per impostare l'unità di misura della durezza dell'acqua. Assicurarsi che questa corrisponda all'unità di misura del kit di prova della durezza dell'acqua o del rapporto di analisi dell'acqua utilizzato per determinare la durezza dell'acqua non trattata in ingresso.	 8. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento di il display mostrerà: Exit Premi il pulsante su O o giù O per salvare le impostazioni nel NOVRAM® e uscire dalla modali di programmazione.
 Premi nuovamente il pulsante di scorrimento (2); il displav mostrerà: 	

 Metti l'addolcitore in modalità OFF e aspetta almeno 20 secondi. (OFF: Wi-Fi disattivato)

 Metti l'addolcitore in modalità di configurazione per configurare le impostazioni Wi-Fi tramite la modalità Wi-Fi direct.

Aspetta almeno 20 secondi.

Premi il pulsante su 🔷 o giù 🗢 per impostare la durezza dell'acqua non trattata in ingresso.

Quindi procedi nuovam i passaggi di seguito:	ente con l'app, seguendo		
Back Register Your Appliance Next >	Constraint Tr23 Constraint Constraint	Control of the second sec	Sack Register Your Appliance Done
Enable WIFF mode on your appliance 1. Ge to the main menu 2. Select WIF settings 3. Enable Customer app mode	Change WFF network on mobile phone . Or to estings 2. Select WFF 3. Change WFF to ERE Connect	Add home WiFi credentials to your appliance Select your network Password	Change WiFi network on mobile phone 1. On to settings 2. Select WiFi 3. Change WiFi to home network
8ng-2 • 0 0 0 0	5mp 3 ● ● ○ ○ ○	3ter 4 ● ● ● ○ ○	5mp-5 • • • • O





••••• PENTAIR 후 11:23	 ••
Kegister Your Appliance	Next S
	4.2
	Se la tua rete non figura nel menu a tendina (passaggio 4, vedi sotto).
	Possibili cause:
Add home M(F) credentials to u	1. Il tuo router trasmette soltanto 5 Ghz e non 2,4 Ghz. E il nostro chip
appliance	funziona soltanto con 2,4 Ghz. La maggior parte dei router utilizzano la doppia trasmissione - controlla con il tuo provider di rete o controlla la
Select your network	configurazione del router per assicurarti che l'addolcitore sia connesso
Deserved	tramite 2,4 Ghz.
Password	 La tua rete ha un SSID nascosto (il nome della rete è nascosto agli utenti) e deve essere visibile; in tal caso, controlla con il tuo provider di rete o controlla la configurazione del router.
	3. L'addolcitore si trova in un "punto morto " del Wi-Fi coperto dal tuo router.
	Controlla che non vi siano ostruzioni metalliche (lavatrice o asciugatrice,
Step 4	connessione, oppure utilizza un ripetitore per il segnale Wi-Fi o un punto di accesso aggiuntivo.

Se dopo aver controllato tutte le informazioni di cui sopra il problema persiste, contattaci a connectmysoftenerhome@pentair.com fornendo le seguenti informazioni:

- + Sistema operativo e versione dello smartphone: iOS 14.4 o Android 10.0
- + Tipo di smartphone: Iphone SE Modello/Numero MX9T2ZD/A One plus 6T Modello A6013
- + Numero di serie dell'addolcitore: S12345678
- + Versione ConnectMySoftener: 2.7.30

(Per trovare la versione, vedi gli screenshot di seguito)







4.3

Connessione Wi-Fi persa con l'apparecchio/ Pop-up "Impossibile connettersi alla rete ErieConfig"

Innanzitutto controlla se hai cambiato le impostazioni di rete (Altro SSID o password).

Procedere quindi con i passaggi seguenti:

Vai a: "Cambia impostazioni Wi-Fi dell'apparecchio"



Sull'addolcitore, andare al "Menu impostazioni di base": (segui le istruzioni di seguito)

ISTRUZIONI DI PROGRAMMAZIONE - IMPOSTAZIONI DI BASE Prima di entrare nella modalità di programmazione, assicurarti che l'apparecchio sia in modalità servizio. 5. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 😁 il display mostrerà: Nel caso in cui non venga premuto nessun pulsante Buzzer: 2 per 5 minuti, il pannello di controllo tornerà automaticamente nella modalità di servizio; qualsiasi Premi il pulsante su 🗢 o giù 🗢 per attivare il cambiamento apportato NON verrà salvato! buzzer impostando il livello di suono, o disattivare il buzzer (OFF). 1. Premi il pulsante di **scorrimento 🛞** e mantienilo premuto per 2 secondi fino a quando il display 6. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 😂 il display mostrerà: Language: English Pin: 1234 Premi il pulsante su 🔿 o giù 🗢 per impostare la Questo è il PIN univoco per la configurazione Wi-Fi del tuo apparecchio. 2. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 🕥 7. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 😂; il display mostrerà: Set time: 8:01 Wifi: Configure Premi il pulsante su 🗢 o giù 🗢 per impostare Premi il pulsante su 🗢 o giù 🗢 per impostare la

modalità Wi-Fi desiderata:

- ON: Wi-Fi attivato. OFF: Wi-Fi disattivato.

il display mostrerà:

di programmazione.

Exit

- CONFIGURAZIONE: per configurare le

impostazioni Wi-Fi tramite modalità Wi-Fi direct.

8. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 😂;

Premi il pulsante su 🔷 o giù 🗢 per salvare le

impostazioni nel NOVRAM® e uscire dalla modalità

l'ora del giorno. 3. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento; il display mostrerà:

HardUnit: ۰f

il display mostrerà:

non mostra

lingua.

Premi il pulsante su 🗢 o giù 🗢 per impostare l'unità di misura della durezza dell'acqua. Assicurarsi che questa corrisponda all'unità di misura del kit di prova della durezza dell'acqua o del rapporto di analisi dell'acqua utilizzato per determinare la durezza dell'acqua non trattata in ingresso.

4. Premi nuovamente il pulsante di scorrimento 🕥; il display mostrerà:

Set hardn: XX °f Premi il pulsante su 🗢 o giù 🗢 per impostare la

durezza dell'acqua non trattata in ingresso.

- 1. Metti l'addolcitore in modalità OFF e aspetta almeno 20 secondi. (OFF: Wi-Fi disattivato)
- 2. Metti l'addolcitore in modalità di configurazione per configurare le impostazioni Wi-Fi tramite la modalità Wi-Fi direct.

Aspetta almeno 20 secondi.

Quindi procedi nuovamente con l'app, seguendo i passaggi di seguito:				
•••••• PENTAR ♥ 1123 Sack Register Your Appliance Next >	+++++ PENTAR ♥ 1123 ■>	••••• PENTAR ♥ 1123 ■O	•••••• ERE ♥ 1123 ■D	
	<a>K Register Your Appliance Next >	<back applance="" next="" register="" your=""></back>	Kack Register Your Appliance Done	
Enable WiFi mode on your	Change WiFi network on	Add home WiFi credentials to your appliance	Change WiFi network on	
appliance	mobile phone		mobile phone	
. Go to the main menu	1. Oo to settings		1. Go to settings	
. Seisch WiFi ettings	2. Select WiFi		2. Select WiFi	
. Enable Customer app mode	3. Change WiFi to ERE Connect		3. Change WiFi to home network	
Step 2	Step 3		Step 5	
• O O O O	• • • • •		• • • • O	





Cambiare la lingua

Per cambiare la lingua dell'app, apri il menu principale, scorri verso il basso utilizzando il pulsante freccia in giù accanto al pulsante di disconnessione come mostrato nella **figura 1** di seguito.

Potrai quindi selezionare una delle **11** lingue disponibili.

In alternativa, puoi andare nelle **"Impostazioni"**, cercare nelle **"Impostazioni apparecchio"**, cliccare su **"Lingua del sistema"**, e selezionare qui la tua lingua. Vedi la **figura 2** di seguito.



6

Impostazioni

Figura 3	D	Figura 4	123 💷
E Dashboard	۰	K Back Se	ttings
VOUR APPLIANCE IS: • In Service	Current Flow 20L/min	Settings App notifications	info
Remaining Appliance Capacity: 150		Salt alarm	
Salt Added?	YES	Maintenance required	
Regenerate At 0	2:00 NOW	Appliance settings	
Holiday Mode		System language	English 📏
		System time	21:08 >
Water House		Hardness unit	ч >
DAY WEEK MONTH YEAR		Hardness	30 °f 📏

Notifica app: può essere trovata facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni. Vai a "Impostazioni" e clicca sul pulsante per attivare o disattivare le notifiche push. Vedi le figure 3 e 4 sopra.



Se attivi le notifiche dell'app, riceverai sul tuo dispositivo mobile il seguente messaggio push:

Puoi cambiare le **"Impostazioni dell'apparecchio"** di base.





6.1

Allarme sale

Se hai impostato la notifica, riceverai una **notifica push** relativa alla concentrazione di sale – Se l'utente ha attivato la notifica push sul telefono, riceverà una notifica push che dice **"Livello di sale basso"**.

Altrimenti, sullo schermo del controller dell'addolcitore apparirà inoltre **"Controlla la concentrazione di sale"** per informarti che il numero di rigenerazioni programmate prima che il messaggio compaia è stato raggiunto e il sale deve essere ricaricato. Quando l'allarme sale basso si attiva e il serbatoio del sale viene ricaricato, il messaggio di allarme sale basso sul controller dell'addolcitore e sull'app può essere eliminato, o dall'app, o direttamente sul controller dell'addolcitore. A tal fine, si vedano le istruzioni seguenti.

"Per ripristinare ↓push" Interfaccia utente finale - Allarme concentrazione di sale

. 1. Press the *scroll* button; the display will show:

Salt Added? To reset push **O**

Press the down O button to reset the salt level alarm.

6.2 Manutenzione necessaria

Il contatore di manutenzione è preprogrammato ogni 24 mesi. Pertanto, dopo 24 mesi verrà mostrato un messaggio sullo schermo dell'addolcitore e riceverai una notifica push sull'app. Un rivenditore non riceve alcun messaggio. Per procedere alla manutenzione, il cliente è quindi invitato a contattare il proprio rivenditore.

Non si basa sulla diagnostica in tempo reale.

6.3

Impostazioni dell'apparecchio

6.3.1 Lingua del sistema – (cambia lingua)

Puoi cambiare la lingua cliccando su **"Lingua del sistema"**.

(Puoi farlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Impostazioni").

6.3.2 Aggiorna l'ora del sistema

Puoi cambiare l'ora cliccando su **"Ora del sistema"**. (Puoi farlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: **"Impostazioni**").

6.3.3 Unità di du

Unità di durezza

Puoi cambiare l'unità di durezza (°f, °d, PPM) cliccando su **"Unità di durezza"**. (Puoi farlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: **"Impostazioni**").

6.3.4 Durezza

Puoi cambiare la durezza cliccando su "Durezza".

L'impostazione della durezza dovrebbe essere cambiata solo dopo averla confermata con un test della durezza sul posto. NB - la mancata impostazione corretta della durezza porterà a scarse prestazioni dell'addolcitore e/o a un consumo eccessivo di sale.

(Puoi farlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Impostazioni").

Per tutte le modifiche, aspettare circa **30-40 secondi.**





7 Info

••••• Pentair 🗢	11:23	
Ξ	Dashboard	٥
• In Service		Current Flow 20L/min
Remaining Appliance	e Capacity: 150L	
Salt Added?		YES
Regenerate	At 02:0	NOW NOW
Holiday Mode		\bigcirc
Water Usage DAY WEEK MO	NTH YEAR	
10		_
	_	

11:23	_
Settings	
	Info
	14:30 2017-02-12 🕻
	17:02 2017-03-27 🕻
ns	125 🔰
	11:23 Lettings

7.1 Norme generali

7.1.1 Ultima rigenerazione

Puoi vedere quando è avvenuta l'ultima rigenerazione e la quantità di sale utilizzata. (Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"

7.1.2

Ultima manutenzione

Puoi vedere quando è avvenuta l'ultima manutenzione.

(Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"

7.1.3

Numero di rigenerazioni

Puoi vedere il numero di cicli di rigenerazione completati dall'installazione originale; verranno visualizzate le ultime 10 rigenerazioni e i relativi dettagli.

(Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"

7.1.4

Volume totale

Puoi vedere il volume d'acqua che è già passato attraverso l'addolcitore dall'installazione.

(Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"

7.1.5

Numero di serie

Puoi vedere il numero di serie dell'addolcitore.

(Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"

7.1.6

Versione del software

Puoi vedere la versione del software: inizia con 5 cifre + Axx Dxx.

(Puoi visualizzarlo facilmente nell'app, nel menu delle impostazioni: "Informazioni"





B Dashboard

•••	🚥 pentair 🗢	11:23	
1	Ξ	Dashboard	¢
ĺ	YOUR APPLIANCE IS: • In Service		Current Flow 20L/min
	Remaining Applianc	e Capacity: 150L	
	Salt Added?		YES
	Regenerate	At 02	2:00 NOW
	Holiday Mode		\bigcirc
	Water Usage DAY WEEK MO	NTH YEAR	
			_



8.1 Sale aggiunto

Questo passaggio è necessario se hai ricevuto un messaggio pop-up che diceva che il livello di sale era basso, o se hai aggiunto sale all'addolcitore per qualsiasi altra ragione. Premere il pulsante "**Sale aggiunto**" e selezionare "**Si**" in modo tale che l'addolcitore possa ricalcolare il livello di sale.

8.2 Rigenerazione

- + Se vuoi avviare manualmente una rigenerazione, puoi premere il pulsante "Ora" e la rigenerazione verrà avviata.
- + Se vuoi aggiungere un ritardo temporale a tale rigenerazione manuale, puoi impostare il tempo che preferisci.

Questi pulsanti devono essere utilizzarti raramente. Infatti, la rigenerazione viene avviata automaticamente in quanto l'addolcitore controllerà e calcolerà quando la capacità di addolcimento è prossima all'esaurimento.

Questa funzione di rigenerazione manuale è destinata ad essere utilizzata più nel caso in cui si pensi che ci sia un problema, o se si vuole verificare che l'addolcitore funzioni correttamente.

8,3 Modalità vacanze

Imposta la data del tuo ritorno, in modo tale che l'addolcitore non inizi la generazione fino a quel momento.

8.4 Utilizzo d'acqua

Puoi monitorare l'utilizzo d'acqua: consumo giornaliero, settimanale, mensile e annuale.

Ricorda che potrai controllare il consumo di base per l'anno solare in corso.





Sul dispositivo e sull'app viene conteggiato un flusso diverso

Ti informiamo che ciò è dovuto a un semplice ritardo tra l'app e il dispositivo:

Il tuo dispositivo opera in tempo reale, quindi i dati sono inviati al **"Cloud"** e l'app effettua un **"Polling"** ogni **20 secondi.** (Questo per evitare di sovraccaricare inutilmente i server).

È quindi normale notare una piccola differenza tra le due letture.

11

Suggerimenti per l'app

Se hai dei consigli da darci, non esitare a contattarci a <u>ConnectMySoftenerHomeSupportEU@pentair.com</u>



Attenzione

I seguenti simboli causano problemi e non dovrebbero essere utilizzati nell'SSID della rete Wi-Fi o nella password della rete Wi-Fi.

Di seguito sono riportati i simboli:



10

Questioni tecniche relative alle prestazioni dell'addolcitore

La problematica non è legata all'IOT/app, contatta il tuo rivenditore per il trattamento dell'acqua.

Se non trovi la soluzione al tuo problema nelle sezioni precedenti, contattaci direttamente a connectmysoftenerhome@pentair.com, assicurandoti di fornirci:

- + Sistema operativo e versione dello smartphone.
- + Tipo di smartphone.
- + Numero di serie dell'addolcitore.
- + Versione ConnectMySoftener.