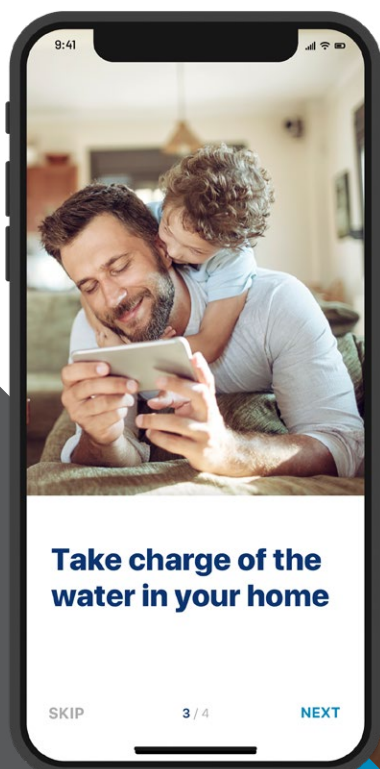




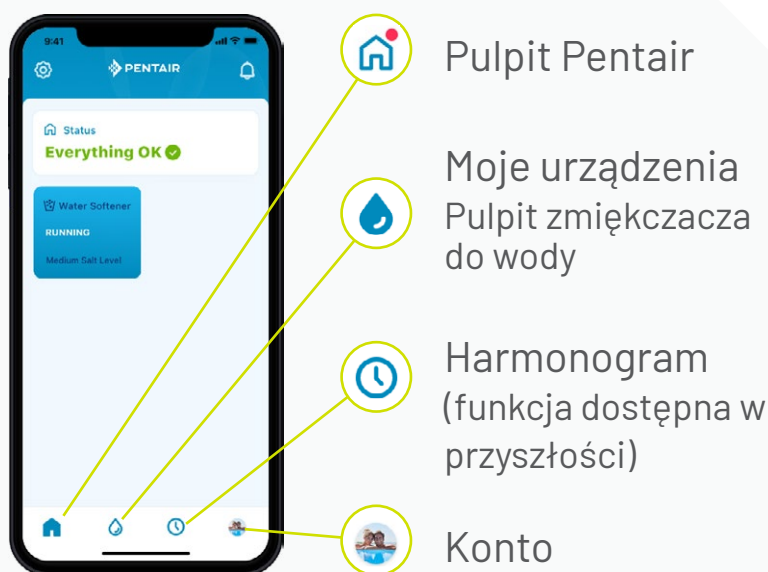
PODRĘCZNIK APLIKACJI CONNECTED WŁAŚCICIELA DOMU

Pentair Home App Guide



PODŁĄCZ SIĘ DO WODY W SWOIM DOMU

Woda jest niezbędna dla naszego zdrowia. Połączony zmiękcacz do wody Pentair^s do zastosowań mieszkalnych obsługuje łączność przez Wi-Fi i został opracowany tak, by łączyć się z aplikacją Pentair Home i zapewniać informacje na temat wody w każdej chwili, gdziekolwiek jesteś.



Obsługa aplikacji jest prosta. Za pomocą ikon na dole możesz przejść tam, gdzie potrzebujesz. Pełne instrukcje podano na kolejnych stronach.

SPIS TREŚCI

ROZPOCZĘCIE

Zainstaluj aplikację.....	5
Skonfiguruj konto	5
Połącz zmiękcacz z aplikacją.....	6
Dodaj urządzenie	8
Połącz zmiękcacz z Wi-Fi.....	10
Dodawanie soli i konfiguracja	11
Preferencje dotyczące powiadomień.....	12
Zdalne monitorowanie	13

KORZYSTANIE Z APLIKACJI

Informacje o aplikacji.....	16
Dodawanie soli przy ponownym napełnianiu	18
Powiadomienia.....	19
Powiadomienia – Niski poziom soli	20
Powiadomienia – Inne	21
Zużycie wody	22
Kontakt ze specjalistą	23
Zmiana sieci Wi-Fi.....	25
Nadanie nazwy swojemu produktowi	26
Edycja profilu	27
Dodaj/edytuj zdjęcie	
Zmień imię, adres e-mail, hasło, numer telefonu	
Zmień lub dodaj adres	
Usuń konto	

WSPARCIE

Wsparcie produktu	29
Często zadawane pytania	30

Odwiedź stronę

Pentair.com/connectedsoftener-home

lub porozmawiaj z certyfikowanym przedstawicielem Pentair Fleck Connected Pro.

ROZPOCZĘCIE

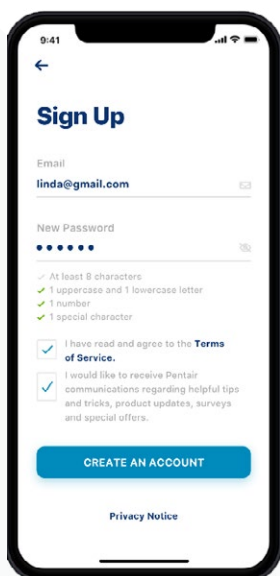


ZAINSTALUJ APLIKACJĘ



**KROK
01**

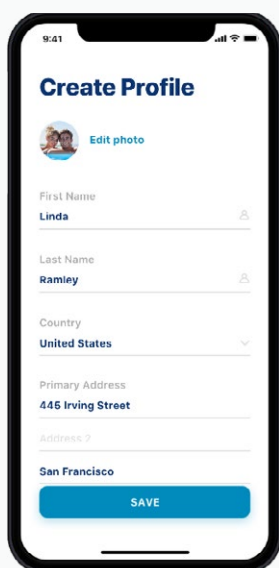
Wyszukaj i pobierz aplikację Pentair^s Home z App Store lub Google Play.



**KROK
02**

Abra la aplicación y seleccione la opción Sign Up (registrarse). Cree un nombre de usuario y una contraseña. Revise su correo electrónico y haga clic en el enlace de verificación de cuenta que recibirá para comenzar.

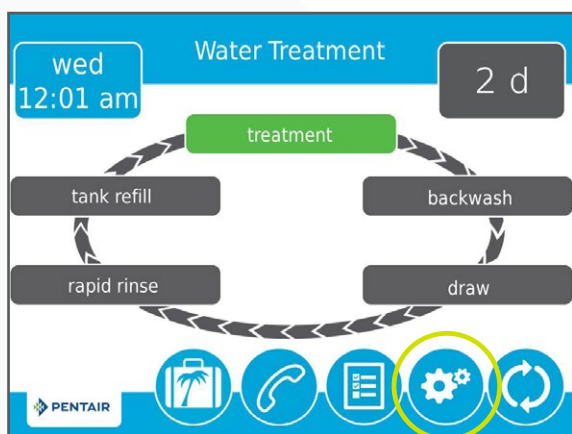
SKONFIGURUJ KONTO



Zaloguj się do aplikacji, używając zweryfikowanego adresu e-mail.

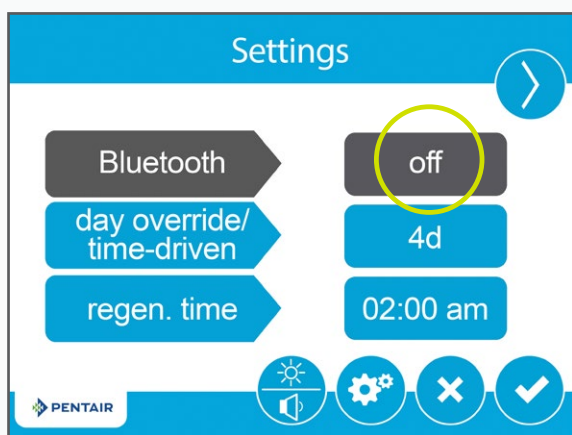
Utwórz profil.

POŁĄCZ ZMIĘKCZACZ Z APLIKACJĄ



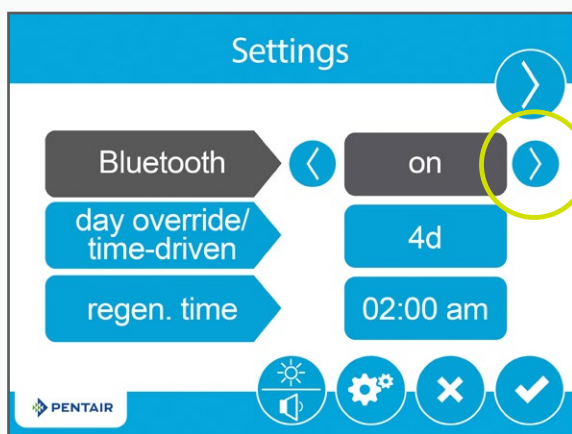
KROK
01

Na głowicy zmiękczacza naciśnij ikonę koła zębatego.

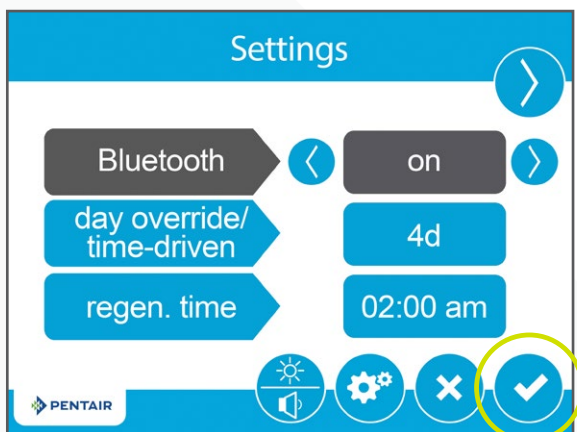


KROK
02

Naciśnij przycisk wyłączenia *Bluetooth*[®], a następnie naciśnij strzałkę w prawo, aby włączyć *Bluetooth*[®] (upewnij się też, że funkcja *Bluetooth*[®] jest włączona w telefonie).

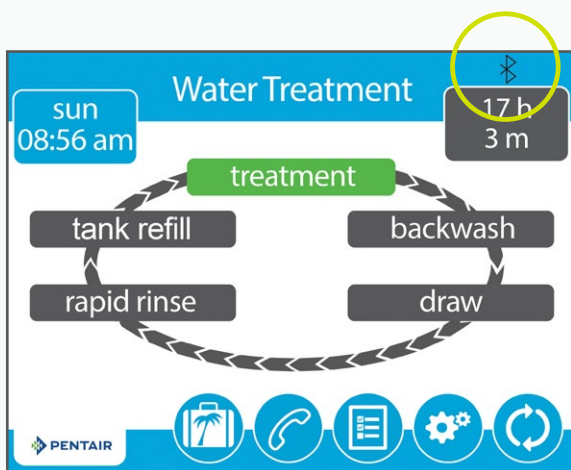


POŁĄCZ ZMIĘKCCZACZ Z APLIKACJĄ



KROK
03

Naciśnij ikonę „fajki”.

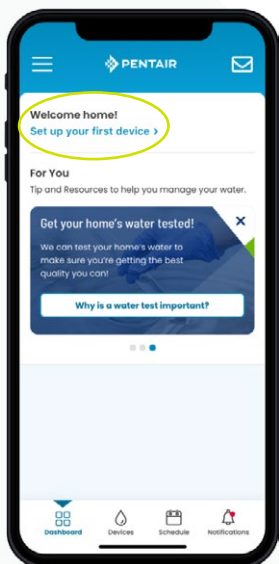


KROK
04

Czarne logo *Bluetooth*[®] oznacza, że połączenie jest aktualnie dostępne.

DODAJ URZĄDZENIE

Wskazówka: Przed przejściem do kolejnych kroków upewnij się, że połączenie Bluetooth® Twojego telefonu jest włączone.



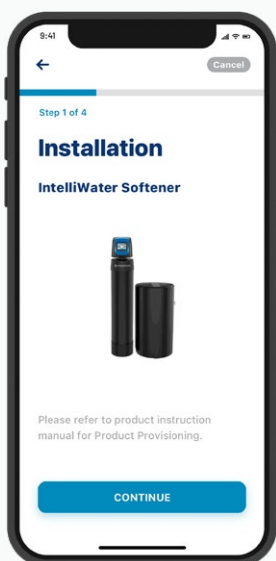
**KROK
01**

W telefonie, w, przejdź do pulpitu Pentair, a następnie naciśnij Add a Device (dodaj urządzenie).



**KROK
02**

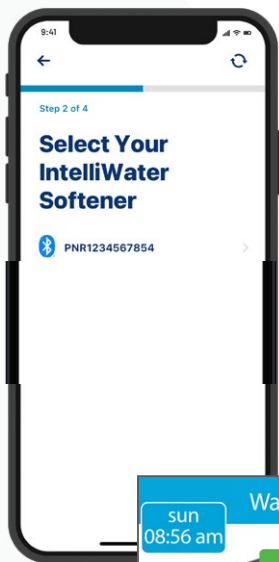
Wybierz zmiękczacze do wody.



**KROK
03**

Naciśnij dwa razy Continue (kontynuuj).

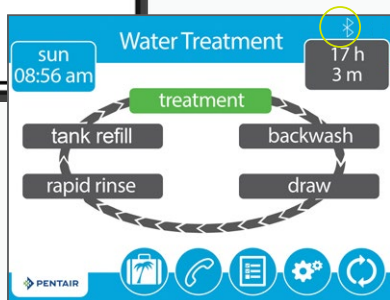
DODAJ URZĄDZENIE



KROK
04

Wybierz urządzenie (nazwa zawsze zaczyna się od liter PNR).

Uwaga: Po nawiązaniu połączenia ikona **Bluetooth®** na głowicy zmiękczacza stanie się biała. W ten sposób możesz potwierdzić, że nawiązanie połączenia się powiodło.



KROK
05

Następnie naciśnij przycisk Continue (kontynuuj) na telefonie, gdy pojawi się monit.

POŁĄCZ ZMIĘKCZACZ Z WI-FI

KROK 01

Wybierz swoje domowe konto Wi-Fi, dodaj hasło domowego Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk Continue (kontynuuj).

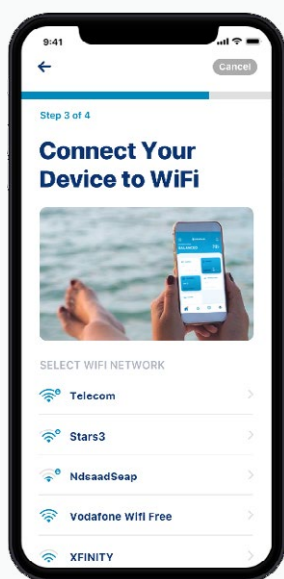
Wskazówka: Upewnij się, że telefon jest podłączony do sygnału Wi-Fi 2,4 GHz z routera. Zmiękczacze do wody nie mogą być podłączone do częstotliwości 5 GHz.

KROK 02

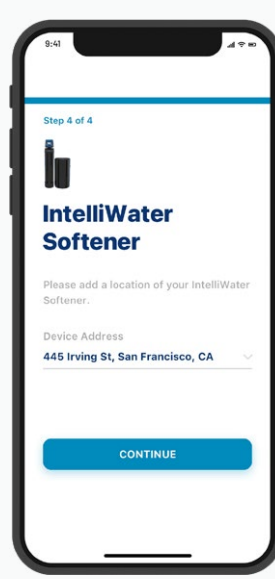
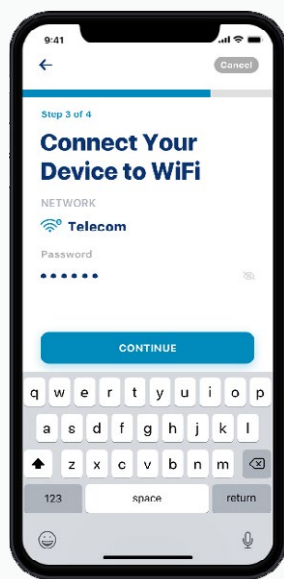
Ustaw lokalizację zmiękczacza do wody. Naciśnij Save (zapisz).

KROK 03

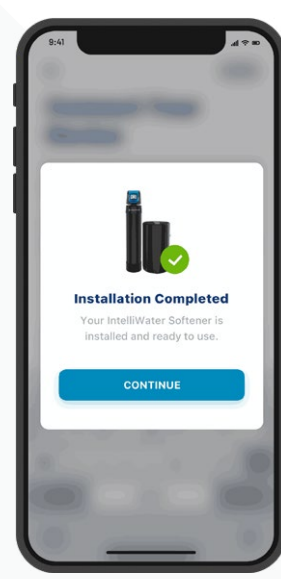
Połączenie zostało nawiązane!



KROK 01



KROK 02



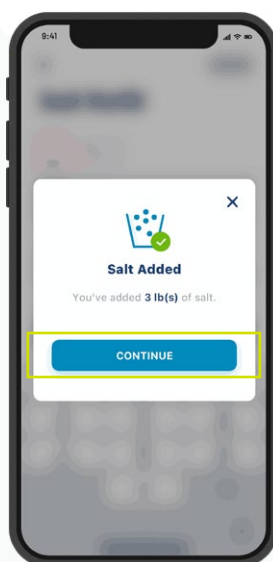
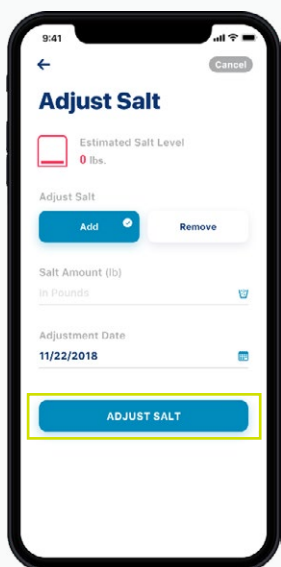
KROK 03

DODAWANIE SOLI I KONFIGURACJA

KROK 01

Wprowadź dodaną ilość funtów soli, datę dodania soli, a następnie naciśnij przycisk Adjust Salt (dostosuj sól).

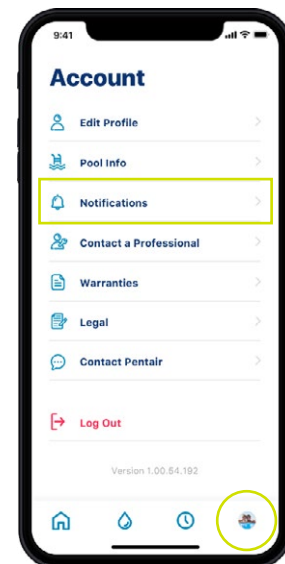
Naciśnij Confirm (potwierdź) lub Cancel (anuluj), aby powrócić do poprzedniej strony.



PREFERENCJE DOTYCZĄCE POWIADOMIENI

KROK 01

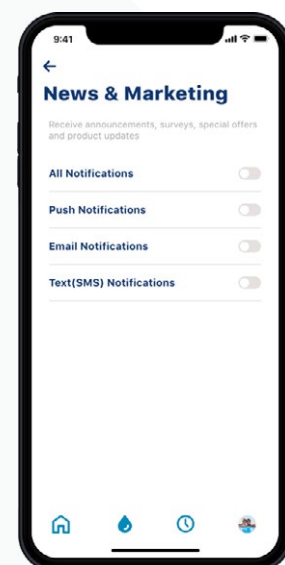
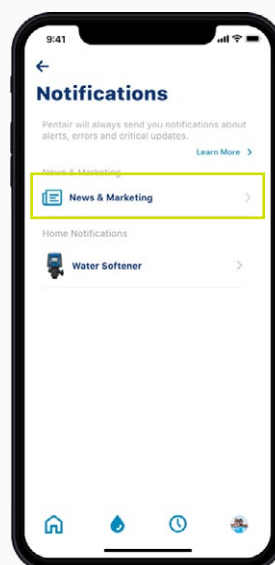
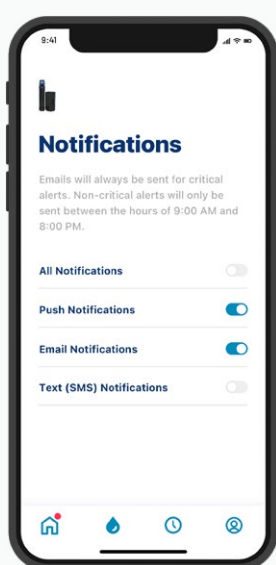
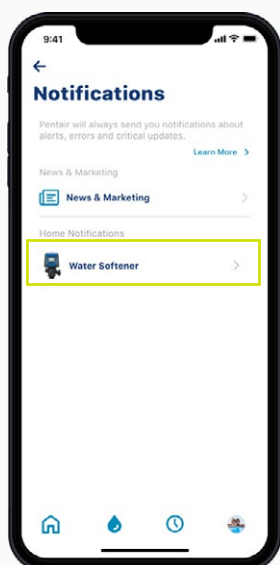
Aby dostosować swoje preferencje dotyczące powiadomień, przejdź do swojego konta i wybierz Notifications (powiadomienia).



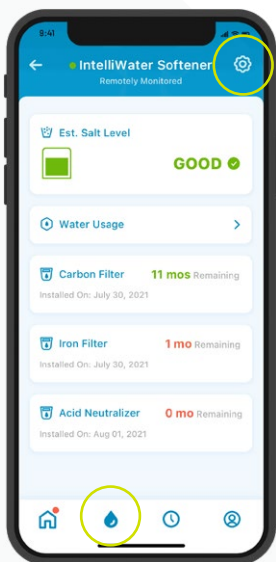
KROK 02

Wybierz zmiękcacz do wody, a następnie wybierz, w jaki sposób chcesz otrzymywać powiadomienia dotyczące zmiękczacza wody.

Wróć do ekranu powiadomień i wybierz News & Marketing (aktualności i marketing), a następnie wybierz sposób otrzymywania powiadomień o aktualnościach i marketingu.

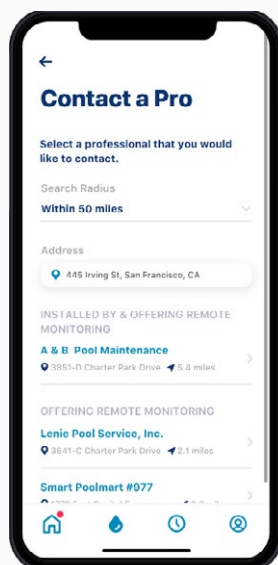
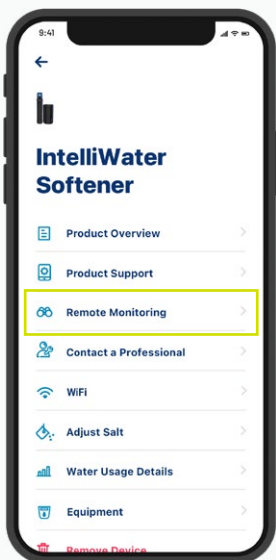


ZDALNE MONITOROWANIE



**KROK
01**

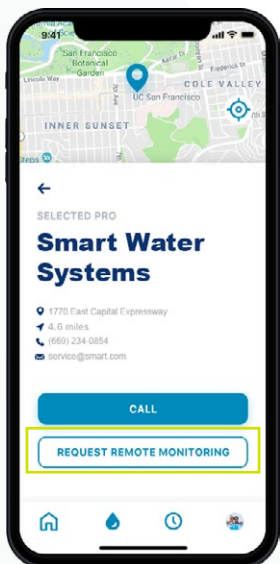
Aby zażądać zdalnego monitorowania przez lokalnego specjalistę od uzdatniania wody, naciśnij ikonę koła zębatego na pulpicie zmiękczacza do wody.



**KROK
02**

Wybierz Remote Monitoring (zdalny monitoring), a lista lokalnych specjalistów od uzdatniania wody zostanie wyświetlona automatycznie. Wybierz tego, który ma zdalnie monitorować Twoje urządzenie.

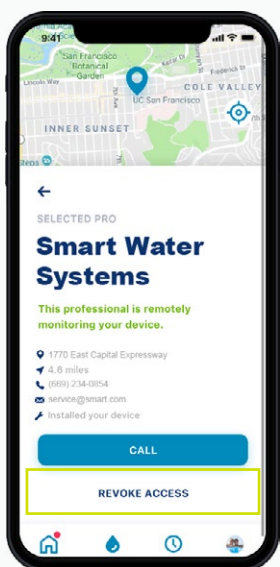
ZDALNE MONITOROWANIE



KROK 03

Naciśnij przycisk Request Remote Monitoring (żądaj zdalnego monitorowania), aby wysłać żądanie zdalnego monitorowania do wybranego specjalisty od uzdatniania wody.

Przyjmą lub odrzucą Twoje żądanie za pośrednictwem aplikacji Pentair Pro albo skontaktują się z Tobą w celu uzyskania dalszych informacji.

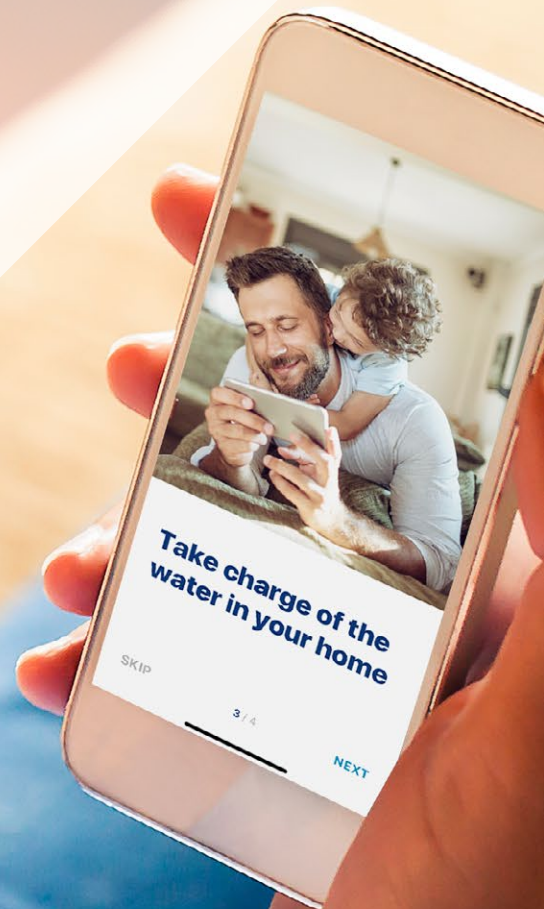


KROK 04

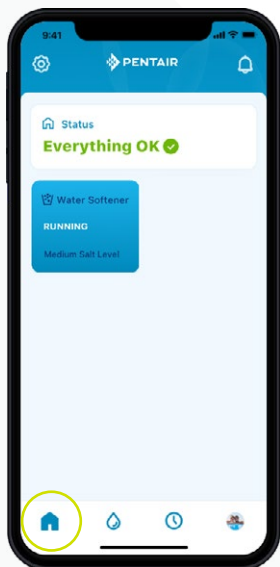
Jeśli zdecydujesz się zawiesić zdalne monitorowanie w przyszłości, naciśnij przycisk Revoke Access (cofnij dostęp).

Wskazówka: Gdy wycofujesz monitorowanie, pozbawiasz się możliwości przeglądania szczegółów dotyczących urządzenia i otrzymywania powiadomień. Nadal jednak możesz zlokalizować specjalistę, kiedy jest ci potrzebny (zob. str. 24)

KORZYSTANIE Z APLIKACJI

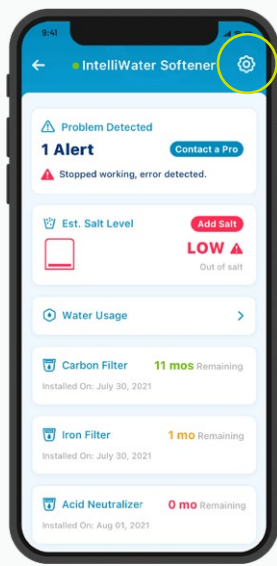
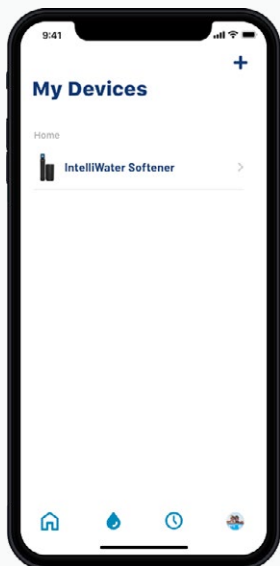


INFORMACJE O APLIKACJI



Na pulpicie Pentair wyświetlany jest aktualny stan urządzenia (urządzeń) oraz wszelkie powiadomienia.

Wskazówka: Kafelek zmiękczacza do wody będzie niebieski, jeśli zmiękczaczy jest połączony z Wi-Fi. Biały kafelek oznacza, że system jest offline. Offline nie oznacza, że system nie działa; oznacza to, że był odłączony od Wi-Fi przez ponad 60 minut.

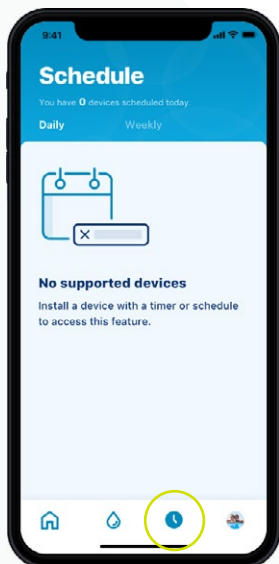


Strona My Devices (moje urządzenia) wyświetla wszystkie podłączone urządzenia.

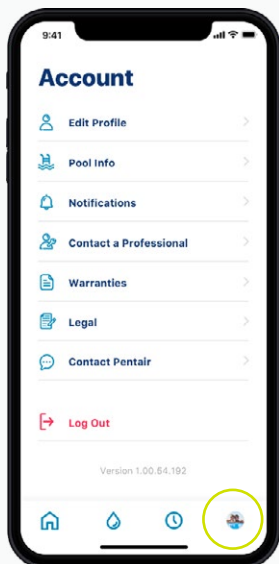
Gdy wybierzesz zmiękczaczy do wody, zobaczysz pulpit ze szczegółowymi informacjami, takimi jak poziom soli, zużycie wody, powiadomienia i inne.

Naciśnij ikonę koła zębatego, aby uzyskać dostęp do dodatkowych funkcji specyficznych dla danego urządzenia.

INFORMACJE O APLIKACJI



Ikona harmonogramu nie jest obecnie obsługiwana przez zmiękcacz do wody.



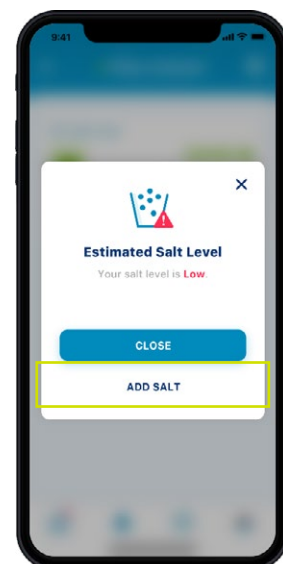
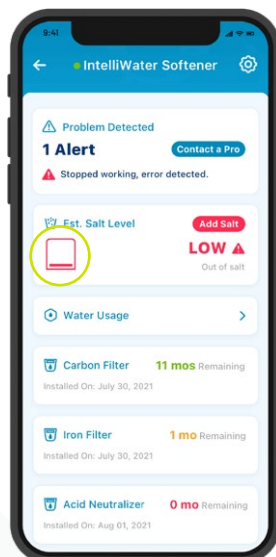
Ikona konta przenosi Cię do ogólnych informacji o Twoim koncie, od profilu i powiadomień o urządzeniach po kontakt ze specjalistą w celu uzyskania informacji o serwisie i gwarancji.

Aby dodać własne zdjęcie profilowe do tej ikony, patrz strona 27.

DODAWANIE SOLI PRZY PONOWNYM NAPEŁNIENIU

KROK
01

Na pulpicie zmiękczacza do wody naciśnij ikonę zbiornika solanki, a następnie Add Salt (dodaj sól).



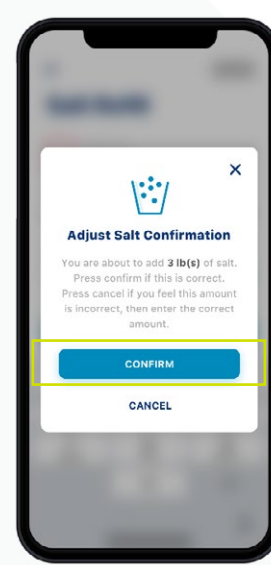
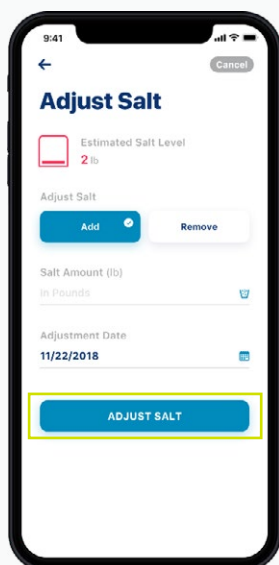
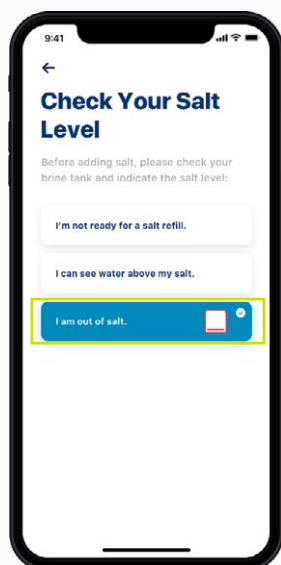
KROK
02

Wybierz poziom soli, jaki masz w swoim zbiorniku solanki.

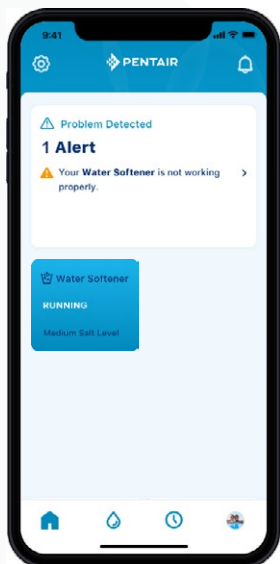
Wprowadź dodaną ilość funtów soli, datę dodania soli, a następnie naciśnij przycisk Adjust Salt (dostosuj sól).

Naciśnij Confirm (potwierdź) lub Cancel (anuluj), aby powrócić do poprzedniego ekranu.

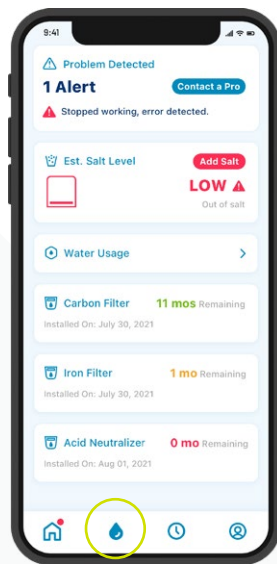
Wskazówka: Możesz także usunąć sól.



POWIADOMIENIA



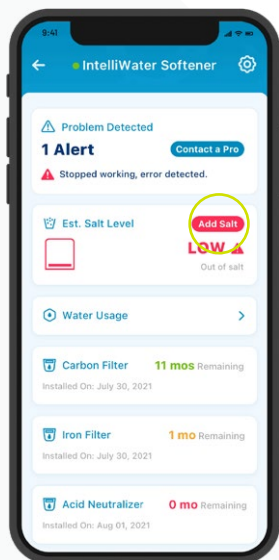
Pulpit Pentair



Pulpit zmiękczacza do wody

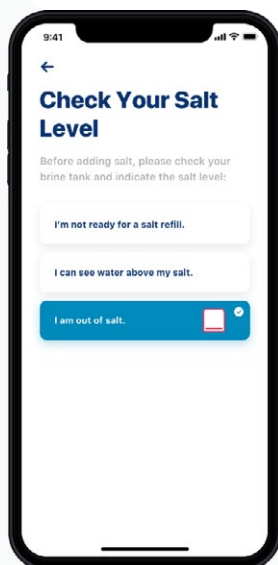
Wszystkie powiadomienia będą wyświetlane zarówno na pulpicie Pentair, jak i na pulpicie zmięczacza do wody poprzez ikonę My Devices (moje urządzenie).

POWIADOMIENIA – NISKI POZIOM SOLI



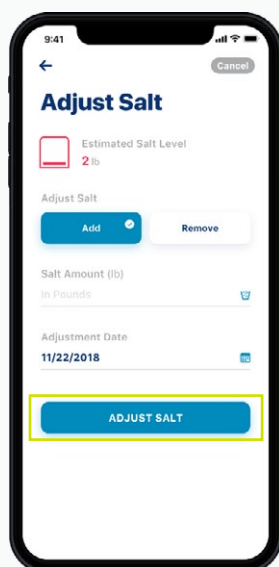
**KROK
01**

Aby dodać sól po wyświetleniu alarmu o niskim poziomie soli, wystarczy nacisnąć przycisk Add Salt (Dodaj sól) na kafelku Salt (Sól) na pulpicie zmiękczacza do wody.



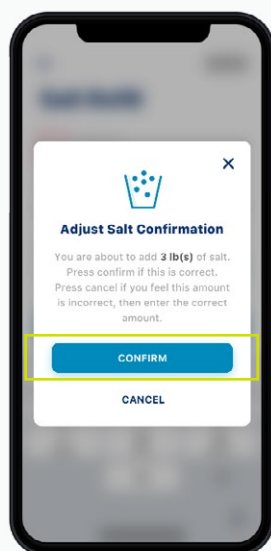
**KROK
02**

Następnie zwróć uwagę na poziom zbiornika solanki, po czym wybierz w aplikacji poziom soli, który najbardziej odpowiada poziomowi w twoim zbiorniku.



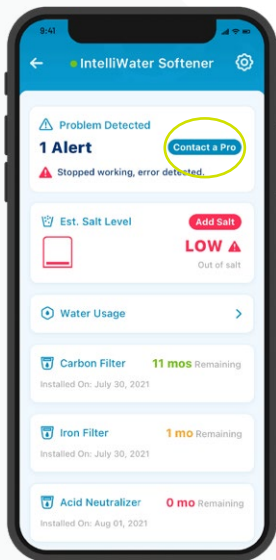
**KROK
03**

Wprowadź dodaną ilość funtów soli, datę dodania soli, a następnie naciśnij przycisk Adjust Salt (dostosuj sól).



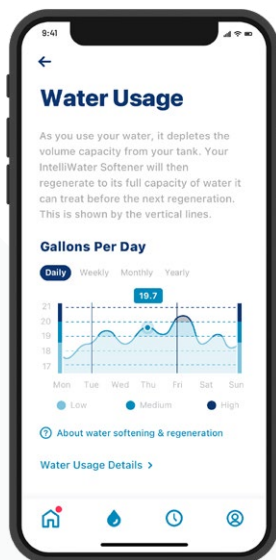
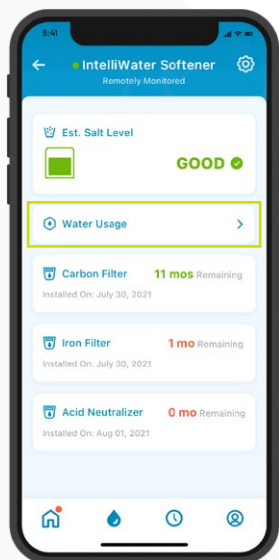
Naciśnij Confirm (potwierdź) lub Cancel (anuluj), aby powrócić do poprzedniego ekranu.

POWIADOMIENIA – INNE



Aby podjąć działania w związku z innymi powiadomieniami, wystarczy nacisnąć przycisk Contact a Pro (Skontaktuj się z specjalistą) na pulpicie zmiękczacza do wody. Alerty pozostaną na pulpicie do czasu rozwiązania problemu.

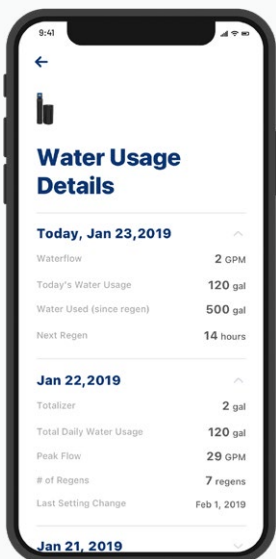
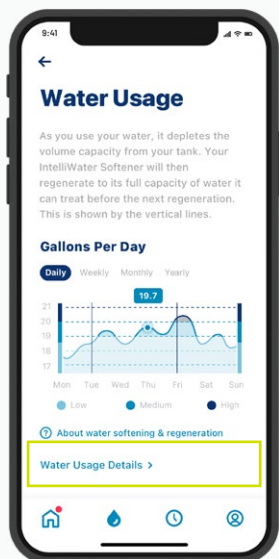
ZUŻYCIE WODY



**KROK
01**

Zużycie wody jest wyświetlane na pulpicie zmiękczacza do wody.

Naciśnij przycisk Water Usage (zużycie wody), aby zobaczyć informacje o dziennym, tygodniowym, miesięcznym i rocznym zużyciu wody.

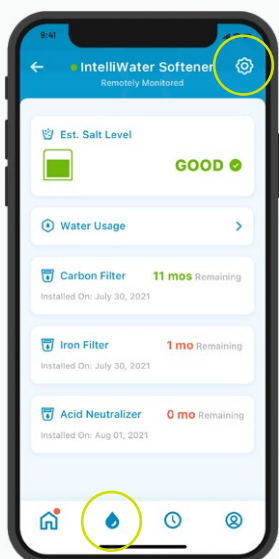


**KROK
02**

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje o zużyciu wody, naciśnij przycisk Water Usage Details (szczegóły zużycia wody). Wybierz datę, aby zobaczyć wszystkie szczegóły dotyczące zużycia wody.

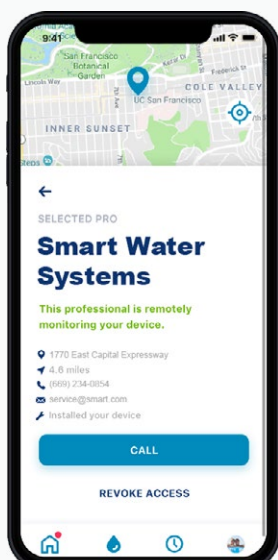
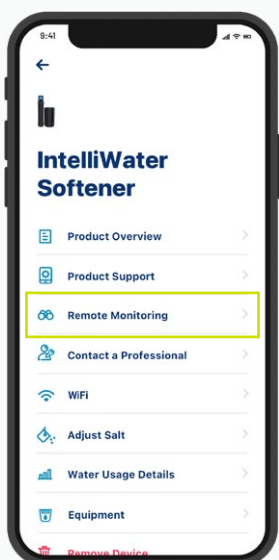
KONTAKT ZE SPECJALISTĄ

W przypadku monitorowania zdalnego



**KROK
01**

Aby skontaktować się z lokalnym specjalistą od uzdatniania wody, który monitoruje twoje urządzenie, przejdź do pulpitu zmiękczacza do wody, a następnie naciśnij ikonę koła zębatego.

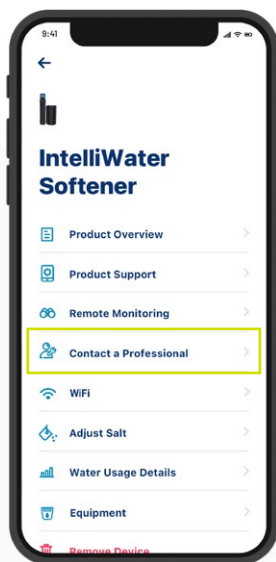
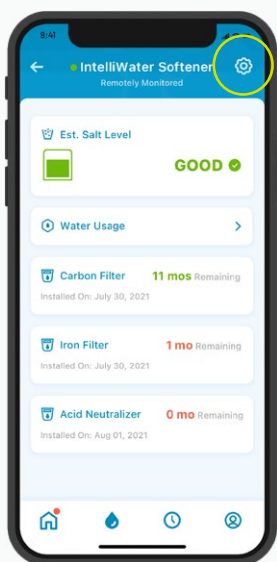


**KROK
02**

Wybierz opcję Remote Monitoring (Zdalne monitorowanie), a znajdziesz dane kontaktowe wybranego przez siebie specjalisty od uzdatniania wody.

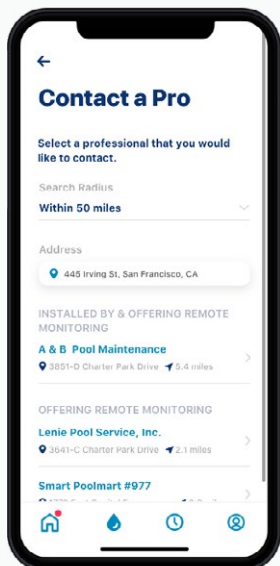
KONTAKT ZE SPECJALISTĄ

W przypadku braku monitorowania zdalnego



KROK
01

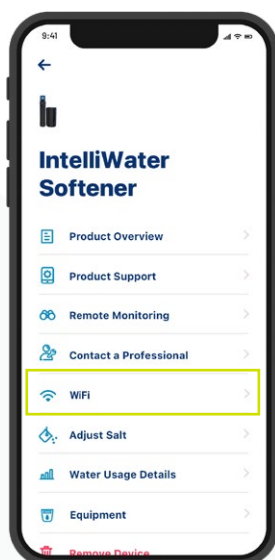
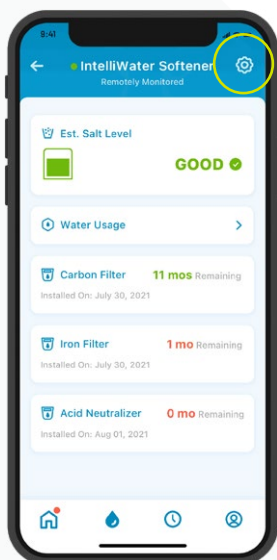
Aby szybko skontaktować się z lokalnym specjalistą od uzdatniania wody, naciśnij ikonę koła zębatego na pulpicie zmiękczacza wody, a następnie wybierz Contact a Professional (skontaktuj się ze specjalistą).



KROK
02

Wybierz specjalistę od uzdatniania wody, naciskając na jego imię i nazwisko, aby uzyskać pełne dane kontaktowe.

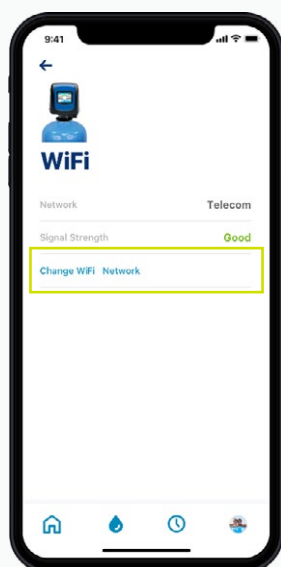
ZMIANA SIECI WI-FI



KROK 01

Naciśnij ikonę koła zębatego na pulpicie zmiękczacza wody.

Wybierz Wi-Fi.

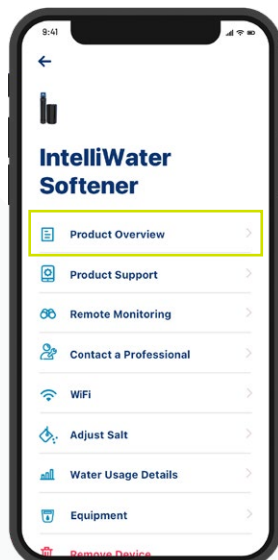
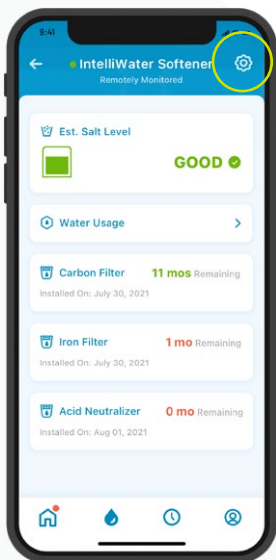


KROK 02

Naciśnij Change Wi-Fi Network (zmień sieć Wi-Fi).

Aby wprowadzić nowe ustawienia, zapoznaj się z instrukcjami na stronie 10.

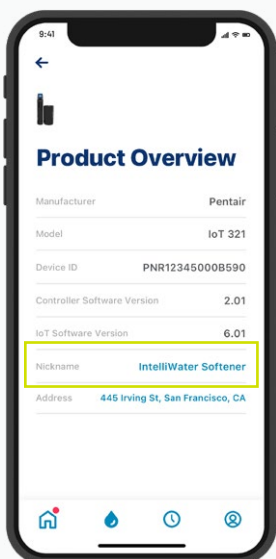
NADANIE NAZWY SWOJEMU PRODUKTOWI



**KROK
01**

Naciśnij ikonę koła zębatego na pulpicie zmiękczacza wody.

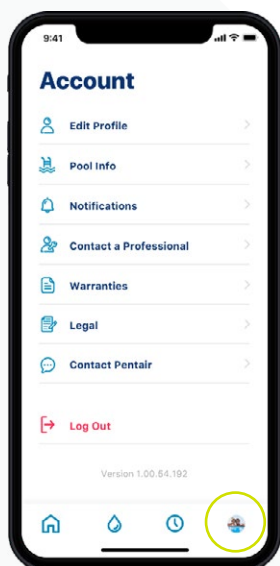
Wybierz Product Overview (informacje o produkcie).



**KROK
02**

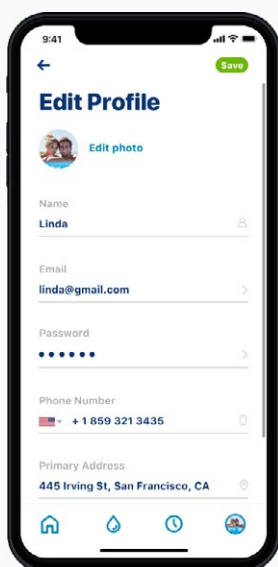
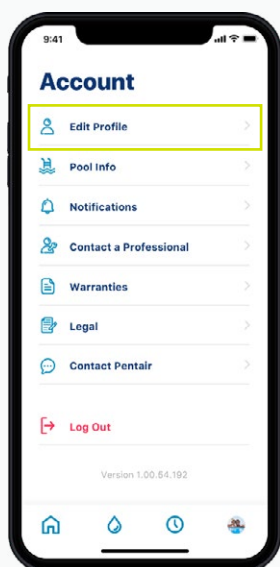
Naciśnij Nickname (nazwa), zaktualizuj ją, a następnie naciśnij Save (zapisz).

EDYCJA PROFILU



KROK 01

Przejdź do swojego konta.



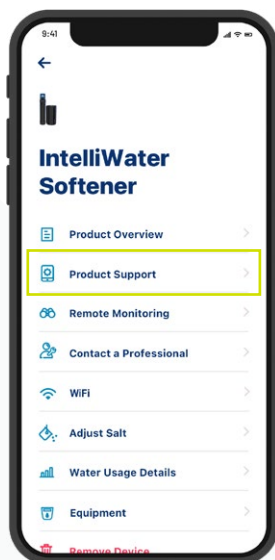
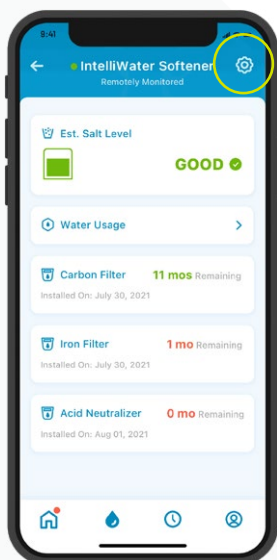
KROK 02

Wybierz Edit Profile (edytuj profil), aby:

- Dodać/edytować zdjęcie konta.
- Zmienić imię, adres e-mail, hasło lub numer telefonu.
- Zmienić lub dodać adres.
- Usunąć konto.

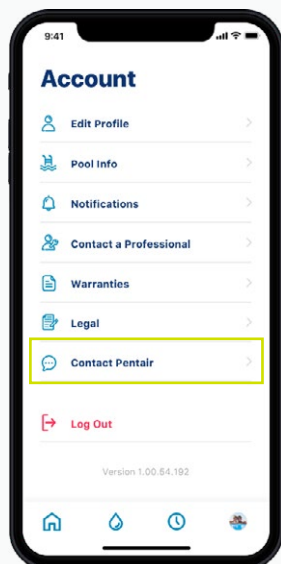
WSPARCIE

WSPARCIE PRODUKTU



Naciśnij ikonę koła zębatego na pulpicie zmiękczacza wody.

Wybierz Product Support (wsparcie produktu). Spowoduje to przeniesienie na stronę wsparcia produktu dla właścicieli gospodarstw domowych na stronie Pentair.com.



Aby skontaktować się z Pentair, przejdź do swojego konta.

Następnie wybierz Contact Pentair (skontaktuj się z Pentair).

INFORMACJE O GWARANCJI

Ilu użytkowników mogę mieć na jednym koncie?

Na swoim koncie możesz mieć tylko jeden adres e-mail z przypisanym do niego hasłem. Inne osoby w twoim gospodarstwie domowym mogą używać tego samego adresu e-mail i hasła, by uzyskać dostęp do twojego konta. To jedno konto może być używane na wielu urządzeniach.

Czy podłączony zmiękcacz do wody Pentair Home współpracuje z moimi inteligentnymi systemami domowymi (Alexa, Google Home itp.)?

Twój zmiękcacz do wody jest połączony z aplikacjami Pentair Home i Pentair Pro, które są gotowe do przyjęcia dodatkowych podłączonych urządzeń Pentair, gdy tylko staną się dostępne. Jednak w tej chwili aplikacje Pentair Home i Pentair Pro nie są zintegrowane z centralkami Smart Home Hub ani nie są połączone głosowo z domowymi asystentami, takimi jak Alexa czy Google Home.

Co zrobić, jeśli mój zmiękcacz do wody nie może połączyć się z moją siecią Wi-Fi?

Upewnij się, że telefon jest podłączony do sygnału Wi-Fi 2,4 GHz z routera. Zmiękcacz do wody nie może być podłączony do częstotliwości 5 GHz.

Dlaczego mój system jest Offline na pulpicie zmiękczacza do wody?

Jeśli twój system jest „Offline”, oznacza to, że był on odłączony od sieci Wi-Fi przez ponad 60 minut. Nie spowoduje to przerwania cyklu zmiękczenia wody ani działania systemu, ale może zakłócić przepływ danych do aplikacji Pentair Home i Pentair Pro. Gdy połączenie Wi-Fi zostanie przywrócone, aplikacja Pentair Home lub Pentair Pro automatycznie ponownie podłączy zmiękcacz do wody.

Dlaczego dostaję wiadomości tekstowe, ale nie dostaję wiadomości e-mail?

Twoje ustawienia powiadomień są prawdopodobnie ustawione na wiadomości tekstowe, a nie e-mailowe. Aby potwierdzić lub zmienić te ustawienia, otwórz aplikację Pentair Home, przejdź do Account (Konto) i wybierz Notifications (Powiadomienia).

Dlaczego nie otrzymałem wiadomości e-mail po zresetowaniu hasła?

- Zweryfikuj podany przez siebie e-mail na koncie.
- Sprawdź, czy w folderze śmieci lub spamu nie ma tej wiadomości.
- Spróbuj ponownie zresetować hasło.

PREGUNTAS FRECUENTES

Jakie środki są podejmowane, by zabezpieczyć moje dane?

Przede wszystkim, aby chronić twoje konto, proces rejestracji jest prosty, ale bezpieczny, z obowiązkową weryfikacją adresu e-mail oraz obowiązkowym wymogiem utworzenia silnego hasła. Ponadto wszelkie zmiany na koncie, takie jak resetowanie hasła, wymagają kodów potwierdzających, które są wysyłane na zweryfikowany adres e-mail użytkownika. Oprócz takich środków bezpieczeństwa na poziomie konta użytkownika, Pentair ustrukturyzował architekturę backendu w celu identyfikacji zagrożeń bezpieczeństwa i ograniczenia narażenia.

Czy mogę wyłączyć alarm w podłączonym zmiękczaczu do wody za pomocą aplikacji Pentair Home?

Nie. Alarm musi być wyłączony na panelu sterowania zmiękczacza. Aplikacja może tylko monitorować urządzenie, a nie sterować nim.

Czy mogę zmienić programowanie podłączonego zmiękczacza do wody za pomocą aplikacji Pentair Home?

Nie. Programowanie należy wykonać na urządzeniu. Aplikacja służy tylko do monitorowania urządzenia, a nie do zmiany ustawień zmiękczacza.



www.pentair.eu

Wszystkie wskazane znaki towarowe i logo firmy Pentair są własnością firmy Pentair. Zarejestrowane i niezarejestrowane znaki towarowe i logo stron trzecich są własnością ich odpowiednich właścicieli. Apple App Store® jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Apple, Inc. Google Play™ jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Google, LLC. Znak słowny i logo Bluetooth® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc., a każde użycie tych znaków przez firmę Pentair jest objęte licencją.

4005551 Wer. C June22 © 2022 Pentair. Wszystkie prawa zastrzeżone.